



3 INNOVATIONS EN 2018 POUR MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

Télémédecine, robotique et démarche citoyenne : Objectif « lien social » !

Avec la participation de :



Cutii

ROUBAIX
C C A S

Contact Presse :

Audrey NYBELEN
Directrice Communication
Institutionnelle
anybelen@ircem.fr
03.20.45.53.20

SOMMAIRE

P03

L'innovation : dans l'ADN
du Groupe IRCEM

P05

Conférence de presse «Solidarité & Innovation»
du 19 octobre 2018

P07

Un pas de plus vers la télémédecine

P09

Engagement solidaire et citoyen

P11

Un robot compagnon et une plateforme
collaborative pour recréer du lien social

> L'INNOVATION : DANS L'ADN DU GROUPE IRCEM

L'EMPLOI À DOMICILE

Le Groupe IRCEM est le groupe de protection sociale des salariés de l'emploi à domicile. L'emploi à domicile, qui a évolué avec notre histoire et les modes de vie de notre société, s'est doté par le dialogue social d'une protection sociale de qualité, différenciante et innovatrice rassemblée au sein d'un organisme dédié créé en 1973, le Groupe IRCEM. Celui-ci rassemble les employeurs, aidants professionnels, intervenants au service d'une ou de plusieurs personnes à domicile. Sous le vocable d'emploi à domicile se retrouve ainsi l'ensemble des métiers au service de la famille, de la personne âgée et/ou isolée.

RETRAITE
PRÉVOYANCE
MUTUELLE
ACTION SOCIALE
PRÉVENTION

3
INSTITUTIONS

5
MÉTIERS

IRCEM
Retraite

IRCEM
Prévoyance

IRCEM
Mutuelle



Depuis 45 ans

Notre priorité :
l'accompagnement
des publics fragiles



LES MISSIONS DU GROUPE IRCEM

Le Groupe IRCEM, porté par les représentants des salariés et des employeurs du secteur d'activité des emplois à domicile, qui siègent aux conseils d'administration des institutions qui le composent (IRCEM Retraite, IRCEM Prévoyance et IRCEM Mutuelle), apporte à ses publics un cadre sécurisant et professionnel de garanties et de prestations liées à la retraite complémentaire, la prévoyance, l'action sociale, la prévention et la mutuelle (en option).

A diverse group of people of various ages, including children, young adults, and older adults, are smiling and taking a selfie together outdoors. The group is diverse in age and ethnicity, representing a wide range of the population. The background shows a blurred outdoor setting with trees and a building.

> LA RAISON D'ÊTRE
DU GROUPE IRCÉM

“

Optimiser
l'espérance de vie
sans incapacité
de nos publics

”

> CONFÉRENCE DE PRESSE « SOLIDARITÉ & INNOVATION » DU 19 OCTOBRE 2018

LA JOURNÉE EN UN CLIN D'OEIL

Des invités prestigieux, élus, institutionnels du monde de la protection sociale, journalistes... qui pourront profiter de :

- ✓ De vidéos de présentation
- ✓ De démonstrations en live
- ✓ Des signatures d'accords
- ✓ D'interviews de dirigeants qui innovent
- ✓ ...

Et le tout, sous le signe de la convivialité : après un concentré de « Solidarité & Innovation », les invités pourront profiter d'un cocktail déjeunatoire.

- 11h30** Assistez à la signature de l'**accord de solidarité** avec le C.C.A.S. de Roubaix
- 12h00** Participez en avant-première à l'inauguration de notre **cabine de télémédecine**
- 12h30** Venez faire connaissance avec les services du **robot compagnon Cutii**
- 13h00** Partagez un **moment de convivialité** avec les intervenants autour d'un **cocktail déjeunatoire**
- 13h00-14h30** Et pourquoi ne pas **tester notre cabine de télémédecine** !

LES GRANDS DE LA CONFÉRENCE

- Inauguration de la 1^{ère} cabine de télémédecine du Groupe IRCHEM
- Des annonces stratégiques sur le développement du Groupe IRCHEM
- Des sessions privées de tests pour les journalistes
- Des instants de networking

LES INTERVENANTS



Jean-Charles GROLLEMUND
Directeur Général
Groupe IRCHEM

Groupe de Protection sociale des emplois de la famille



Dr Franck BAUDINO
Président-fondateur
H4D

Société apportant une solution globale de télémédecine



Antoine BATAILLE
CEO, co-fondateur
CUTII

Cutii est un robot compagnon permettant d'assurer le maintien à domicile des personnes âgées isolées grâce à la technologie

LE MOT DU DG

JEAN-CHARLES GROLLEMUND



Jean-Charles GROLLEMUND
Directeur Général du Groupe IRCEM

Actuaire de formation, Jean-Charles Grollemund possède une solide expérience dans l'assurance, secteur dans lequel il a évolué tout au long de sa carrière. Il rejoint le groupe de protection sociale IRCEM en 2000. Il en prendra la Direction Générale en 2006.

Pourquoi un moment consacré à l'innovation ?

L'innovation, comme le progrès, ne vaut que si elle est partagée par tous. C'est une conviction commune à tous les groupes de protection sociale : l'innovation n'a de valeur que si elle est collective ou sert le collectif. Nous sommes plus que jamais interdépendants, connectés les uns aux autres. La technologie est en train de bouleverser la société. Elle peut parfois faire peur mais elle peut également représenter une opportunité : celle de construire un monde plus solidaire. Elle doit nous aider à relever les nombreux défis auxquels nous sommes confrontés. Pour cela, il faut penser collectif et jouer collectif, ce qui correspond à l'ADN des groupes de protection sociale.

“
**L'HUMAIN est au coeur
de tous les dispositifs
du Groupe IRCEM.**
”

En quoi le Groupe IRCEM est-il plus apte à répondre à cette demande sociale ?

Notre gouvernance paritaire représente les employeurs et leurs salariés. En ce sens, rien n'est plus solide et durable qu'une décision prise par un Conseil d'administration qui a longuement discuté, pesé les avantages et inconvénients, afin de rechercher la solution acceptée par tous.

De même, la mutualisation des risques est le fondement de l'assurance de personnes. Nous organisons ainsi une solidarité entre nos publics, au bénéfice des plus fragiles, et nous participons aussi à la solidarité nationale. Dans ce cadre, anticiper et innover est un devoir.

Lorsque nous innovons, nous avons toujours en ligne de mire le point d'équilibre entre la technologie et l'humain. Nous cherchons à concilier le meilleur des deux mondes. Par exemple, à l'IRCEM, nous avons pris en compte la mobilité des clients. Désormais, ils peuvent gérer leur dossier depuis leur smartphone tout en étant accompagnés si nécessaire par un conseiller. Enfin, ils peuvent échanger entre eux et s'entraider grâce à notre réseau VIP. Technologie et humain : voilà la clé.

> UN PAS DE PLUS VERS LA TÉLÉMÉDECINE



Selon une étude de satisfaction réalisée par la société H4D en septembre 2018, 96 % des patients recommandent le dispositif, simple d'usage et professionnel. Enfin, 97% souhaitent réutiliser ce service.

LE 1^{ER} GROUPE DE PROTECTION SOCIALE À PROPOSER UNE CABINE DE TÉLÉMÉDECINE DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

Depuis la rentrée, une «Consult Station», innovation imaginée par H4D, permet aux collaborateurs implantés au siège social roubaisien du Groupe IRCEM de faire un bilan santé et d'obtenir un rendez-vous médical, dans la journée, sans quitter le bureau...

Dans le hall d'accueil du Groupe IRCEM, l'objet d'abord attire l'œil, intrigue, suscite les interrogations ! Cette cabine médicale connectée, aux dimensions d'un photomaton, dispose d'un siège incliné, d'un écran d'ordinateur pour guider le patient ou organiser une téléconsultation, et d'instruments pour peser, mesurer, calculer l'indice de masse corporelle, prendre la tension, le pouls, la température, connaître le taux d'oxygène dans le sang, la fréquence cardiaque, mais aussi un stéthoscope, un dermatoscope, un rétinographe !

L'INNOVATION AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET DE LA SANTÉ DES SALARIÉS

Un suivi complet de sa santé avec :

- Un bilan de santé en toute autonomie
- Un accès en ligne à ses données de santé
- Des programmes de prévention pour rester en forme

Une consultation par visioconférence avec un médecin généraliste dans la journée

La consultation se déroule dans les mêmes conditions qu'une visite en cabinet classique : le médecin reçoit le patient, l'écoute et le guide pour prendre les mesures nécessaires au diagnostic.

A la fin de la téléconsultation, le médecin peut, si besoin, délivrer une ordonnance qui sera directement imprimée.

La télémédecine est une pratique innovante au cœur des priorités des politiques de santé. La « Consult Station » constitue un soutien aux collaborateurs qui complète l'offre médicale existante et s'intègre dans les pratiques usuelles.

Les médecins partenaires sont inscrits à l'Ordre National des Médecins et spécialement formés à la pratique de la télémédecine. Ils disposent ainsi de tous les moyens nécessaires pour assurer une prise en charge complète. Toutes les mesures sont strictement confidentielles.

LES PRIX REÇUS

- ✓ Business Innovator Awards 2018 par CV Magazine
- ✓ French Business Excellence Awards 2017
- ✓ Trophée Or du prix de l'innovation Réavie 2017
- ✓ Prix Startup Connect de Viva Technology 2016
- ✓ Prix MedStartup de la Fondation Galien 2016
- ✓ Trophée de l'international du numérique 2016
- ✓ Lauréat Or du Concours Mondial de l'innovation 2030 2015
- ✓ Lauréat de Futur en Seine 2015





Dr. Franck Baudino
Président-fondateur de H4D

...AU DR FRANCK BAUDINO

Diplômé de Médecine et de Sciences Politiques, le Dr. Franck Baudino commence sa carrière en tant que médecin et se consacre en parallèle à de nombreuses missions au sein de différentes institutions : en Australie, au Canada, mais aussi en Inde où, en tant que médecin des Ambassades de France et d'Allemagne, il crée un réseau d'urgences et de catastrophes sanitaires en partenariat avec les autorités locales. Il s'investit aussi dans de nombreuses missions humanitaires.

En parallèle de son activité de terrain, il réfléchit à la manière de mettre en place des systèmes de santé pérennes dans des zones déstructurées.

De la combinaison de ses expériences, naît l'idée d'une Solution Globale de Télémedecine® comme support de proximité des systèmes de santé. Ce projet sera à l'origine de la création de la société H4D et de l'invention de La Consult Station®. Ce premier cabinet médical connecté multi-disciplinaire permet la prise en charge à distance de patients tout au long de leurs parcours de soins.

Fort d'un réseau de médecins qualifiés pour cette pratique, H4D déploie ses solutions en France et à l'international, toujours avec un souci permanent de qualité et de professionnalisme. Le Dr. Franck Baudino dirige aujourd'hui H4D et continue d'intervenir dans de nombreux congrès et séminaires. Il conseille aussi plusieurs institutions privées et publiques.

LA PAROLE À...



Dans une société en pleine évolution, l'approche médicale et sanitaire doit être en phase avec les besoins et les attentes des patients comme des médecins. Les nouvelles technologies offrent un champ des possibles incroyable. Permettre à tous et partout l'accès à des soins devient réalisable.



...AUX PATIENTS



- « Un gain de temps énorme et une efficacité vraiment appréciable ! Cela m'a vraiment facilité la vie en me permettant de rester opérationnelle et présente pour mon travail. »
- « Cela m'a évité de prendre une demi-journée pour voir un médecin à l'extérieur. »
- « La localisation au bureau est idéale. »
- « Rapide, intuitif et efficace. »
- « Super service, simple d'utilisation, bon docteur et bon fonctionnement, très pratique dans le cadre d'une vie professionnelle bien remplie. »

> ENGAGEMENT SOLIDAIRE ET CITOYEN

LES COLLABORATEURS DU GROUPE IRCEM ONT D'INCROYABLES TALENTS !

En tant que Groupe de Protection Sociale, il est inutile de préciser que le SOCIAL, l'HUMAIN, sont au cœur de tous les dispositifs du Groupe IRCEM. L'IRCEM c'est aussi 480 collaborateurs, des « citoyens libres et responsables », qui se soucient des problématiques de notre société actuelle telles que le vieillissement de la population, l'individualisation, la perte de lien social,...

Et soudain, une envie, un besoin devenu nécessaire de monter un projet qui leur ressemble et qui ait du sens : s'impliquer personnellement et se rendre utile dans le tissu local. Pour cela, il est vite apparu indispensable de s'appuyer sur les partenaires locaux, tel que le C.C.A.S de Roubaix. Donner de leur temps, partager leurs talents...

“
Tous acteurs,
citoyens libres
et responsables
”

LA SEMAINE BLEUE DU 8 AU 14 OCTOBRE 2018

A l'occasion de la semaine nationale dédiée aux retraités et personnes âgées qui s'est déroulée du 8 au 14 octobre 2018, le Groupe IRCEM a offert la possibilité à ses salariés de se rendre disponibles pour leur engagement citoyen sur leur temps de travail.

Ce sont ainsi 40 collaborateurs IRCEM volontaires qui se sont relayés auprès des 97 résidents de la maison de retraite Korian L'Âge d'or de Roubaix pour leur proposer des activités.

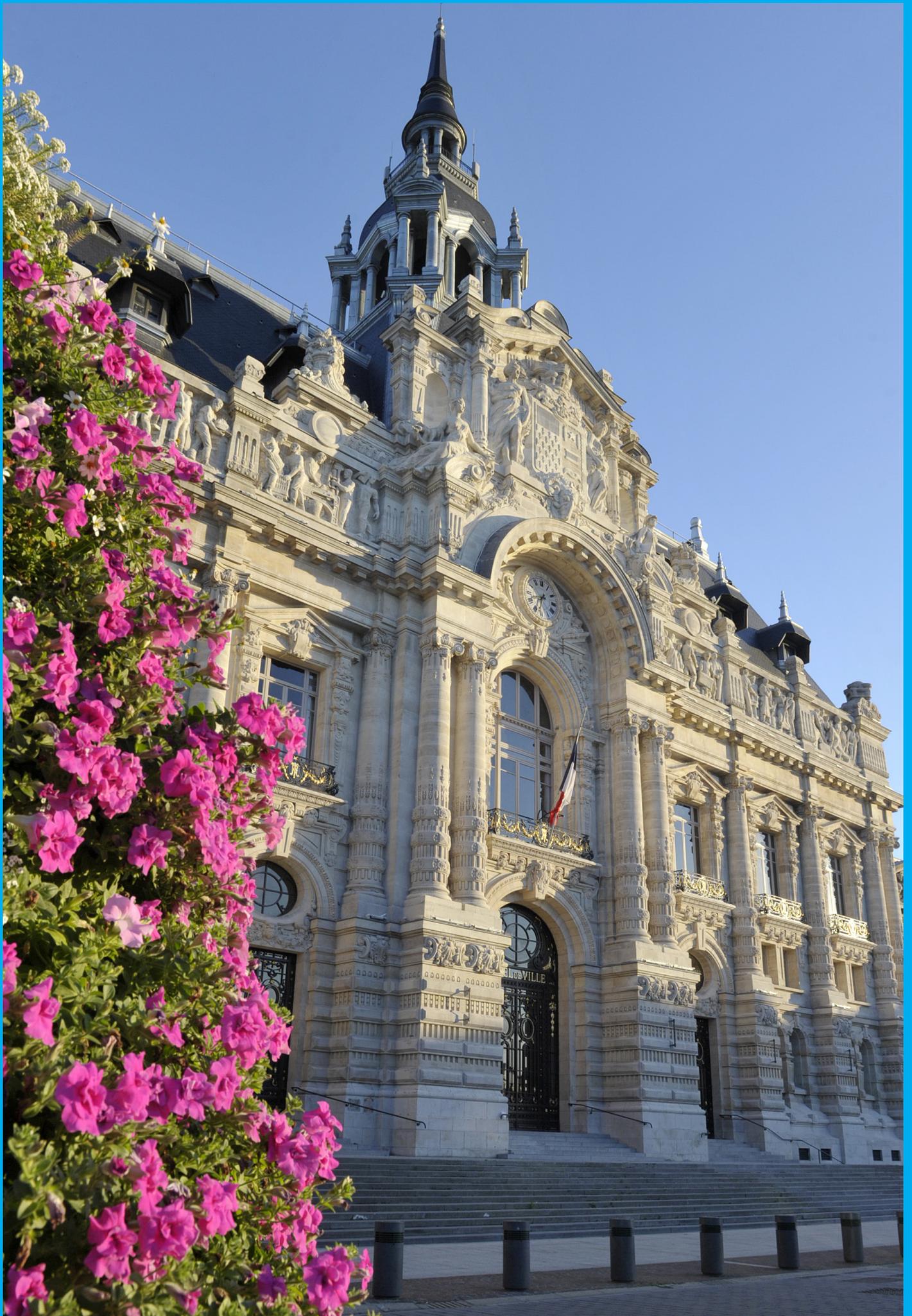
Les collaborateurs IRCEM ont travaillé main dans la main avec la responsable de l'animation au sein de la résidence, Pauline Criqui. Ainsi, en ayant pris soin de comprendre les besoins et les spécificités de ce public, au minimum 5 activités ont été proposées quotidiennement.

Le principe était simple : tout le monde pouvait proposer un atelier ou un service, selon ses talents et ses envies.

Au programme de cette semaine festive : réveil musculaire, danse, coiffure, maquillage, soins des ongles, massage des mains, accompagnement en sortie extérieure, belote, loto avec des enfants, peinture sur verre, jeux de mémoire en équipes, initiation au chant, etc. Une semaine de rires partagés !



LA SEMAINE BLEUE



> UN ROBOT COMPAGNON ET UNE PLATEFORME COLLABORATIVE POUR RECRÉER DU LIEN SOCIAL



L'isolement chez les personnes âgées est un problème chronique qui accélère la dépendance



CUTII, ÇA VOUS DIT ?

UN CONSTAT

Aujourd'hui, il n'est plus seulement question de rester en bonne santé ou de vivre le plus longtemps possible, mais de « bien vieillir », en gardant, malgré l'apparition de pathologies liées à l'âge, son lien social. « Rush Institute for Healthy Aging » a démontré que la solitude engendre une augmentation du risque de démence en fin de vie. Une corrélation étroite a été établie entre la solitude et un déclin cognitif rapide sur la durée de l'étude.

UN PROBLÈME DE SOCIÉTÉ

« Bien-vieillir » c'est aussi pour 90% des personnes âgées, vieillir chez soi. Le maintien à domicile est donc devenu une alternative indispensable aux hébergements collectifs, tant d'un point de vue humain que financier.

UNE SOLUTION

Cutii révolutionne le quotidien des personnes âgées par la création d'une plateforme de mise en relation à distance entre elles et leur famille, des animateurs, et des médecins. Cutii est dédié aux personnes âgées de 80 ans et plus, vivant chez elle, souhaitant améliorer leurs relations sociales avec leur famille aspirant à faire des activités tout en bénéficiant de services de sécurité et d'assistance.



Un robot qui enchante le quotidien et vous connecte chaque jour avec le monde



OBJECTIFS

- PRÉSERVER LA JOIE DE VIVRE AU QUOTIDIEN
- CRÉER DU LIEN SOCIAL
- FAVORISER L'ÉCHANGE ET LE PARTAGE
- SÉCURISER ET ASSISTER LA PERSONNE



LES POINTS FORTS

- ✓ Un projet qui lie un robot compagnon à une plateforme collaborative sans apprentissage pour les utilisateurs,
- ✓ Un robot à reconnaissance vocale et faciale entièrement autonome,
- ✓ Un accès à un catalogue d'activités et de services pour structurer le temps,
- ✓ Une communauté avec qui les seniors peuvent interagir grâce au robot, via notre plateforme web et mobile,
- ✓ Une sécurisation pour l'aidé et les aidants grâce aux appels d'urgence, consultations médicales et levées de doute en cas de chute.



Antoine BATAILLE
CEO, co-fondateur de CUTII

3 QUESTIONS À ANTOINE BATAILLE

Diplômé d'une grande Ecole de commerce et fort d'une expérience de 25 ans dans la création et la reprise d'entreprises (reprise de 12 entreprises et création de 4 startups), Antoine Bataille est avant tout un entrepreneur passionné d'innovation et d'aventures humaines. Il dirige aujourd'hui avec son frère Vincent un petit groupe de 120 personnes dans le domaine de la communication digitale.

Comment le robot Cutii est-il né ?

À la suite d'un voyage dans la Silicon Valley, j'ai développé l'idée de recréer du lien social grâce à un robot compagnon lié à une plateforme collaborative. L'objectif étant de répondre à un besoin impératif des sociétés actuelles qui engendrent l'exclusion sociale des aînés. Cette démarche a reçu de nombreux encouragements des experts de la Silver économie... et aujourd'hui 18 robots sont en expérimentation dans la région des Hauts-de-France !

A quels enjeux ce projet répond-il ?

Pour 55% des français, la maison connectée est un investissement intéressant pour le maintien à domicile des seniors. 62% sont prêts à investir pour renforcer la sécurité de leur logement et aménager leur espace de vie pour éviter un passage trop rapide vers les établissements de soin type maisons de retraite. La smart home est un sujet majeur au niveau mondial, thème central au CES 2018 de Las Vegas, salon sur lequel nous avons exposé. Cutii, en plus d'être sécurisant, aide à réduire les sentiments de solitude et d'ennui.

Quels sont les perspectives de développement ?

Nous travaillons avec des experts européens, en France, au Royaume-Uni et aux Pays-Bas pour les tests UX sur un panel d'utilisateurs. Nous nous adressons prioritairement aux marchés francophones, mais nous aimerions beaucoup faire connaître Cutii au Japon et aux... Etats-Unis bien sûr !

Aujourd'hui, Cutii s'est fait un nom dans l'univers de la Silver Economie et la Robotique et a déjà un beau palmarès derrière lui :

- ▶ Lauréat du prix **Silver Surfer 2016** organisé par le cluster Santé Eurasanté
- ▶ Lauréat d'un Award "**Tech For A Better World**" au **CES 2017** de Las Vegas
- ▶ Une veille mondiale faite par Samsung en février **2018** nous a placé au premier rang en matière de « **Time to market** »

