

# S'ENGAGER POUR DEMAIN

Déclaration de performance  
extra-financière 2019



The logo for IRCEM GROUPE features a stylized red and white graphic element resembling a 'C' or a swoosh to the left of the text 'IRCEM' in a bold, sans-serif font, with 'GROUPE' in a smaller font below it.

## À PROPOS

La présente **déclaration de performance extra-financière**, anciennement « **Rapport RSE** », est un **document annuel** qui met en scène les **engagements de l'entreprise**, les **résultats obtenus** et ses **relations avec les parties prenantes** pour y parvenir (collaborateurs, clients, fournisseurs...).

### Mais qu'est-ce que la RSE ?

La RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) regroupe l'ensemble des pratiques mises en place par les entreprises dans le but de **respecter les principes du développement durable**.

### Quid du développement durable ?

En 1987, le Rapport Brundtland, synthèse issue de la première Commission Mondiale sur l'Environnement et le Développement de l'Organisation des Nations Unies, en définissait les contours : « Le genre humain a parfaitement les moyens d'assumer un développement durable, de **répondre aux besoins du présent sans compromettre la possibilité pour les générations à venir de satisfaire les leurs** ».

On distingue ainsi traditionnellement 3 piliers du développement durable : l'**économie**, le **social** et l'**environnement**. La particularité du développement durable est de se situer au carrefour de ces 3 piliers.

## OPTIMISER L'ESPÉRANCE DE VIE SANS INCAPACITÉ DE NOS PUBLICS

Raison d'être de notre Groupe



Jean-Charles GROLLEMUND  
Directeur Général du Groupe IRCEM

Notre raison d'être nous anime et nous le traduisons, à l'IRCEM, non seulement dans nos missions individuelles et collectives, mais dans l'intérêt d'une société durable. Elle permet des avancées en matière de responsabilité sociétale au sein du Groupe IRCEM ces dernières années.

Ainsi 2019 est l'année des résultats et des avancées concrètes telles que la réduction des papiers et le tri sélectif généralisé, l'index égalité femmes-hommes en nette progression, le télétravail en hausse, le déploiement du CRM pour mieux accompagner les parcours de vie de nos publics, l'implication citoyenne et solidaire de nos co-élaborateurs engagés notamment via notre cercle solidaire.

Je ne cite que quelques initiatives, et vous invite à découvrir notre engagement RSE dans sa globalité à travers notre déclaration de performance extra-financière.

Chaque année, notre performance organisationnelle et financière se réalise en considérant les défis sociétaux et environnementaux. Les phénomènes climatiques, les tendances sociologiques et les événements politiques impactent nos quotidiens, que nous le voulions ou non. Ces occurrences, pour certaines dramatiques, sont autant de cris d'alerte de notre planète que lanceurs d'alerte et spécialistes font résonner en nos consciences.

En tant que Groupe de protection sociale, notre responsabilité est d'accompagner les familles dans toutes les étapes de leur vie. Dévoués à nos publics - salariés de la famille, employeurs et retraités du secteur des emplois de la famille -, nous les accompagnons dans toutes les étapes de leur vie professionnelle et leur retraite, pour faire face aux aléas de la vie et aux évolutions de la société.

Ce qui était vrai pour nos grands-parents, le sera autrement pour nos petits-enfants. Les défis sociétaux sont majeurs pour ce siècle : le « bien vieillir » en est un considérable. Comment se préparer à cette longévité, à cette espérance de vie qui s'allonge ? Comment faire face au défi de l'autonomie chez soi et en dehors de son domicile ? Cela se prépare, s'anticipe mais il n'y a pas de risque zéro, comme la vie nous l'apprend si bien.

# SOMMAIRE



## 01 PROTÉGER LES EMPLOIS DE LA FAMILLE

- Le Groupe IRCEM, professionnel et singulier **08**
- Les faits marquants 2019 **10**

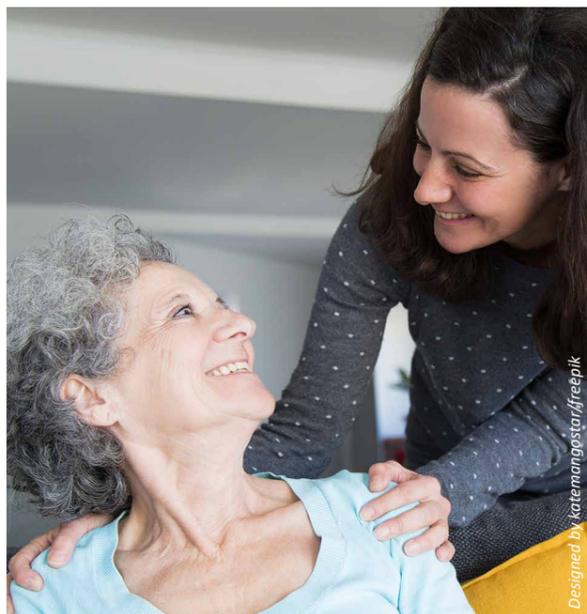


©Artem - stock.adobe.com



## 02 S'ENGAGER POUR NOS CLIENTS

- Être à l'écoute de nos clients **16**
- Accompagner nos clients **18**
- Protéger nos publics fragiles **22**



Designed by katemangostar/freepik



## 03 ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS

- Promouvoir la diversité et agir contre les discriminations **26**
- Accroître nos compétences **28**
- Fonctionner en entreprise libérée **32**
- Développer notre culture d'entreprise et le bien-être au travail **34**
- Instaurer des pôles dédiés **39**

Designed by senivpetro/freepik



## 04 AGIR POUR LE COLLECTIF

- Être acteur du développement local **42**
- Nous impliquer dans des actions citoyennes et solidaires **43**
- Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement **45**
- S'engager en faveur du pacte mondial de l'ONU **50**
- Gérer nos actifs de façon responsable **51**



Designed by freepik



# 01 PROTÉGER

## LES EMPLOIS DE LA FAMILLE

Le Groupe IRCÉM, professionnel et singulier

Les faits marquants 2019



# PROTÉGER

## LES EMPLOIS DE LA FAMILLE

Groupe de protection sociale à gestion paritaire et à but non lucratif, le Groupe IRCÉM s'inscrit depuis plus de 45 ans dans le paysage français des emplois de la famille à domicile. C'est une association à gestion paritaire et à but non lucratif.

Le Groupe IRCÉM est au service de plus de 5 millions de clients.

## LE GROUPE IRCÉM, PROFESSIONNEL ET SINGULIER

### AU SERVICE DE NOS CLIENTS

Fort de nos **461 collaborateurs**, nous apportons à nos publics notre expertise ainsi qu'un cadre sécurisant et professionnel de garanties, prestations et services liés à la retraite complémentaire, la prévoyance collective, la mutuelle (facultative), l'action sociale et la prévention.

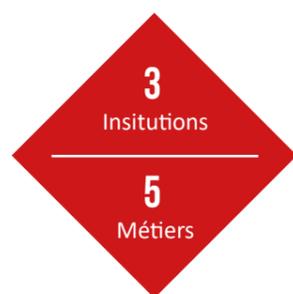
### OPTIMISER L'ESPÉRANCE DE VIE SANS INCAPACITÉ DE NOS PUBLICS

*Raison d'être du Groupe*

Nous avons à cœur de proposer une offre complète de produits et services innovants qui permet d'accompagner au mieux nos clients à chaque étape de leur vie. Elle inclut nos **4 valeurs** qui créent en interne les conditions d'une mobilisation positive de l'ensemble de nos collaborateurs.

- La solidarité
- Le respect
- La performance
- L'ambition

### GROUPE DE PROTECTION SOCIALE DE PRÈS DE 66 % DES EMPLOIS DE LA FAMILLE



RETRAITE  
PRÉVOYANCE  
MUTUELLE  
ACTION SOCIALE  
PRÉVENTION



### 5 ASPECTS PRINCIPAUX DE NOTRE SINGULARITÉ

- 1 **NOS ADHÉRENTS ET PARTICIPANTS** : des particuliers ;
- 2 **LE LIEU DE TRAVAIL** : le domicile ;
- 3 **NOTRE PROCESSUS DE COTISATION** (appels indirects) : L'ACOSS (Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale) appelle les cotisations pour le compte de l'IRCÉM depuis son origine ;
- 4 **LA GESTION AU QUOTIDIEN** (métier employeur) : Le salarié a plusieurs employeurs, cas inverse de la situation courante pour les salariés ;
- 5 **LES COÛTS INFÉRIEURS À LA MOYENNE** constatée dans le secteur : L'industrialisation nécessaire de ces processus implique une optimisation constante des coûts de gestion.



305 000  
Assistants Maternels

1,0M  
Parents Employeurs



1,1M  
Salariés du Particulier  
Employeur

2,3M  
Particuliers Employeurs



750 000  
Retraités du secteur

Chiffres de la profession 2018  
Source : Service Prospective Economique IRCÉM

## UNE STRATÉGIE ENGAGÉE

En 2016, nous avons mis en place une nouvelle organisation **IRCEM 2020** au sein du Groupe afin de bien aborder les nouvelles étapes de la protection sociale mais également de satisfaire aux exigences de « Solvabilité II » qui s'imposent au domaine assurantiel de l'IRCEM. Elle s'inscrit sous 4 mots-clés :

- Transformation
- Digitalisation
- Territoires
- Expansion

Nous vivons une transformation de l'environnement de la protection sociale et donc des métiers, en particulier renforcée par la digitalisation de toutes les relations aussi bien avec nos clients que nos fournisseurs et prestataires. Aujourd'hui une présence sur les territoires (en régions et sur internet) pour accompagner nos publics permet une meilleure efficacité opérationnelle et le développement de notre Groupe.

Les profondes mutations de notre société vont se poursuivre voire s'amplifier. Notre Groupe, par sa raison d'être, y contribuera auprès de l'ensemble de nos publics grâce à un accompagnement bienveillant, de qualité et par l'innovation.

Le plan stratégique IRCEM 2020 laissera place dès 2020 à un nouveau projet d'entreprise : « **QUINTESSANCE 2030** ».



## LES FAITS MARQUANTS 2019

### LE BIG DATA

Pour répondre au mieux à l'évolution des habitudes, des attentes et des besoins de nos adhérents, nous dépassons la relation transactionnelle pour aller vers une relation de service, de confiance et d'anticipation pour **accompagner les parcours de vie** tout en garantissant l'éthique et le respect des personnes.

Nos enjeux sont :

- **Connaitre et couvrir** nos clients,
- **Identifier et anticiper** les besoins,
- **Accompagner** les parcours de santé et de vie,
- **Se différencier** par le service en repensant la protection sociale.

### L'OUTIL DE GESTION DE LA RELATION CLIENT (CRM)

En 2019, nous avons travaillé au déploiement d'un outil CRM (« Customer Relationship Management », ou gestion de la relation client). Cet outil, dont la mise en production est progressive, permettra de **gérer au mieux la relation avec nos clients** (vue 360°), d'**améliorer l'efficacité de nos pratiques commerciales** et de **répondre aux besoins réglementaires** (RGPD, DDA ...).

### L'ACTION SOCIALE

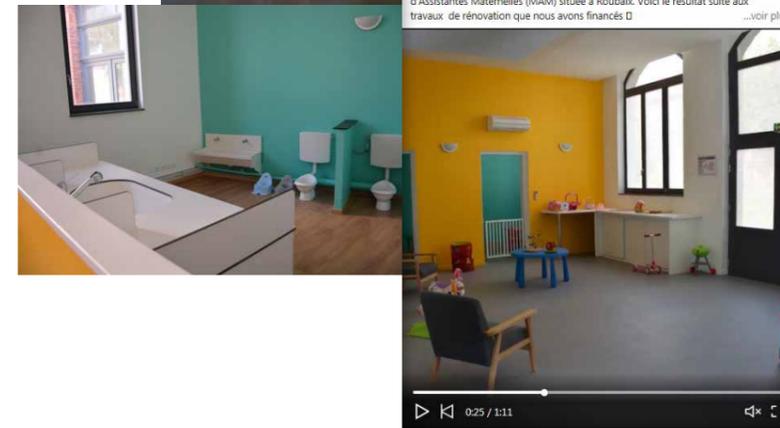
Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ! Telle est la philosophie de notre projet Web Action Sociale : des collaborateurs qui imaginent les interfaces du futur service, des clients qui les éprouvent. C'est ce que l'on appelle **l'innovation collaborative** !

Le projet « Web Action Sociale » est le **1<sup>er</sup> service de demande d'aide sociale individuelle dématérialisée dans un groupe de protection sociale**. Les objectifs et bénéfices pour nos clients sont de leur offrir plus d'autonomie, de rapidité et de fluidité dans leurs demandes d'aides sociales individuelles.



### LA MAISON DES ASSISTANTES MATERNELLES DE L'IRCEM

Nous avons noué un partenariat avec « Grandissons ensemble », une association d'assistantes maternelles située à Roubaix. Nous souhaitons donner à nos co-élaborateurs, la **possibilité de faire garder leur(s) jeune(s) enfant(s) à proximité de notre siège social**. Cette **Maison d'Assistantes Maternelles (MAM)** peut ainsi donner la priorité aux demandes de nos de co-élaborateurs en fonction de sa capacité d'accueil.



Soucieux de contribuer à la qualité des locaux et à l'accueil des enfants en bas âge par les assistantes maternelles, nous avons financé les travaux de modernisation qui ont duré 10 mois.

Le 16 septembre 2019, jour d'ouverture au public, les assistantes maternelles et les jeunes enfants ont pu découvrir un **lieu agréable et moderne, agréé par la PMI** (Protection Maternelle et Infantile).



### LES JOURNÉES DE REGROUPEMENT DU RÉSEAU PARTICULIER EMPLOI

Les 16 et 17 octobre 2019, nous avons reçu dans nos locaux les membres du Réseau Particulier Emploi. L'occasion pour les 39 participants de **se retrouver** et de bénéficier d'un **programme riche** : bilan, perspectives, ateliers pratiques d'échanges et de co-construction.



## AGIR POUR LES AIDANTS

En octobre 2019, le Ministère des Solidarités et de la Santé exposait sa stratégie 2020-2022 de mobilisation et de soutien : Agir pour les aidants. L'occasion pour nous de faire un bilan de nos engagements et de nos actions à destination des aidants.

En tant que Groupe de protection sociale, nous avons consolidé une **expertise en action sociale auprès des aidants professionnels et des particuliers employeurs**. Notre spécificité et notre proximité avec ce public nous permettent de comprendre leur quotidien et d'agir efficacement auprès des publics en perte d'autonomie.

En complément de la solidarité nationale et aux côtés de tous les acteurs de l'action sociale, nous avons conçu des **aides concrètes**, rapidement disponibles, au **service du maintien des personnes à leur domicile**. Avec cette offre de services dédiée aux aidants, nous sommes en mesure de **faciliter leurs démarches** : information, formation, conseil, soutien psychologique, solutions de répit, aides de financement.



Partenaire de la tournée de la **Caravane « Tous Aidants »** aux côtés de plusieurs acteurs de l'aide et de la protection sociale, nous nous sommes associés à cette initiative de rencontre et de visibilité des aidants portée par l'association « La Compagnie des Aidants ». L'objectif de cette tournée est d'aller au-devant des aidants, afin de répondre à leurs questions, de les orienter pour leur **faciliter le quotidien**.

# LES AIDANTS, UNE COMMUNAUTE EN DEVENIR AVEC L'IRCEM





# 02 S'ENGAGER

## POUR NOS CLIENTS

Etre à l'écoute de nos clients

Accompagner nos clients

Protéger nos publics fragiles



# S'ENGAGER POUR NOS CLIENTS

La satisfaction de nos clients fait partie de notre ADN et de nos valeurs depuis toujours. Nous devons répondre aux nouvelles attentes de nos clients en leur fournissant des solutions innovantes.



 Cliquez pour visionner le film institutionnel

## ÊTRE À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS

### L'INNOVATION COLLABORATIVE

Nos clients sont au cœur du dispositif de test de nouveaux services. Ainsi, des retraités, assistantes maternelles et salariées du particulier employeur, ont eu l'occasion de co-construire les services de demain. Cette démarche de **création collective** a pour but d'apporter de **meilleures réponses aux attentes de nos clients et d'adapter nos services.**



### UN RÉSEAU SOCIAL « PETITE ENFANCE »

Le programme VIP « Petite Enfance » est un réseau social dont l'objectif est de diffuser l'information de notre Groupe auprès de toutes les assistantes maternelles pour qu'elles soient informées de leurs droits, des évolutions juridiques, des conseils prévention... mais également pour qu'elles échangent entre elles, qu'elles forment une communauté, qu'elles s'entraident...

## APPRENDRE DE NOS CLIENTS, AVEC NOS CLIENTS ET POUR NOS CLIENTS, TELLE EST NOTRE VOLONTÉ.

Cinq clients témoignent sur leur profession respective en tant que salariés du particulier employeur, et l'accompagnement de notre Groupe dans leur vie professionnelle ou dans leur retraite.

## UNE SOLUTION POUR LES PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES

Nous permettons à nos clients sourds ou malentendants de communiquer avec un conseiller par téléphone ou sur place grâce à un opérateur d'**Acceo** (au choix : LSF, LPC ou Transcription). Cette solution de **communication universelle**, non discriminante, permet de lever la barrière de la communication entre les entendants et les sourds ou malentendants.



## NOUS OFFRONS LA MÊME QUALITÉ DE SERVICE À TOUS NOS CLIENTS.

### UNE INFORMATION DE PROXIMITÉ

Initié par les trois acteurs de l'emploi à domicile (IRCCEM Prévoyance, IPERIA l'Institut et la FEPEM), le Réseau Particulier Emploi, de par sa complémentarité et son expertise, se positionne comme un acteur incontournable pour :

- **Informier et accompagner au quotidien** le grand public dans sa relation d'emploi déclaré : démarches, aides et dispositifs fiscaux, déclaration, formation, protection sociale des salariés...
- **Promouvoir le secteur** auprès des acteurs nationaux et locaux.

Particulier Emploi est présent dans 12 régions de France et compte 37 collaborateurs issus de la FEPEM et de l'IRCCEM.



961  
animations

20 308  
personnes rencontrées

7 101  
appels traités

QUELQUES CHIFFRES



### LE DIGITAL AU SERVICE DE TOUS

Pour répondre au mieux à nos publics, nous proposons à ceux qui le souhaitent une **lecture à haute voix** des pages les plus consultées de notre site [www.ircem.com](http://www.ircem.com) (français, anglais, espagnol et portugais). Un seul clic suffit pour que le texte soit simultanément lu à haute voix et mis en surbrillance de façon à suivre plus facilement la lecture. Ces pages sont également **traduites en plusieurs langues** (anglais, portugais et espagnol), tout comme les **Livrets de Bienvenue** destinés aux nouveaux arrivants dans la profession (français, anglais, espagnol, portugais et arabe).

> [www.ircem.com](http://www.ircem.com)

# ACCOMPAGNER NOS CLIENTS



## LAURÉAT 2019 DE L'ARGUS DE L'INNOVATION MUTUALISTE ET PARITAIRE

Lauréat 2019 de L'Argus de l'Assurance dans la catégorie « Utilisation des nouvelles technologies », notre Groupe a été récompensé pour notre utilisation de l'Intelligence Artificielle dans la relation avec nos adhérents.

Nous nous sommes appuyés sur l'Intelligence Artificielle pour concevoir un « algorithme de bienveillance », et ce afin de prédire les événements de la vie (santé, finance, habitat, deuil, isolements, aidants) et ainsi servir au mieux nos adhérents et leurs besoins. Au-delà de la prévention et de la personnalisation, l'objectif est également d'optimiser le budget action sociale.

Le jury a apprécié notre projet « qui colle aux préoccupations du monde non-lucratif ».



Les lauréats des Argus de l'innovation mutualiste et paritaire 2019 © Laetitia Duarte

L'HUMAIN EST AU COEUR DE TOUS LES DISPOSITIFS DE NOTRE GROUPE.



> [myhumankit.org](https://myhumankit.org)

## L'INNOVATION AU SERVICE DU HANDICAP

My Human Kit, structure rennaise, vise à changer le regard sur le handicap, à travers l'invention, le partage et la fabrication à moindre coût d'aides techniques pour et avec les personnes concernées par un handicap.

Afin de soutenir cette structure innovante dans cette démarche globale, notre service Action Sociale aide financièrement My Human Kit dans le but de lui permettre de développer ses outils mais également d'apporter des solutions liées à divers handicaps.

## L'INNOVATION AU SERVICE DU COLLECTIF

La mission des Groupes de Protection Sociale, paritaires, à but non lucratif est de protéger leurs assurés. L'innovation n'est pas un effet de mode mais bien une nécessité pour relever les nouveaux défis de la société (vieillesse, dépendance, e-santé...). Il est évident qu'un groupe tel que le notre est un acteur de cette transformation. Pour l'acteur économique responsable que nous sommes, l'éthique est également la base d'une innovation (technologique, organisationnelle et sociale) positive et facteur de progrès social.

L'INNOVATION, COMME LE PROGRÈS, NE VAUT QUE SI ELLE EST PARTAGÉE PAR TOUS.

Jean-Charles Grollemund  
Directeur Général du Groupe IRCEM  
Président de la Commission « Innovation » au CTIP



## LA PRÉVENTION DES RISQUES À DOMICILE

Le nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles est significatif dans le secteur des services à la personne. Les principaux accidents et pathologies sont liés à la **manutention de charges**, aux **chutes** de plain-pied et de hauteur, aux risques infectieux au contact de personnes malades, du linge ou des objets souillés, aux **risques chimiques** liés à l'utilisation des produits d'entretien. Enfin, les fréquents **déplacements professionnels** d'un domicile à un autre engendrent un nombre d'accidents de trajet important.

Les travaux de prévention menés par l'IRCEM Prévoyance et ses partenaires ont permis de développer des **outils de prévention digitalisés** afin de sensibiliser les salariés, les employeurs et les professionnels du secteur des services à la personne à la prévention des risques professionnels. Ces outils sont intégrés au site dédié à la prévention des risques professionnels du secteur des emplois de la famille :

[prevention-domicile.fr](https://prevention-domicile.fr)

Un employeur particulier, comme tout employeur, est tenu d'assurer la sécurité de son salarié. Pour cela, il lui incombe d'évaluer les risques auxquels son salarié est exposé, et de mettre en œuvre conjointement des mesures de prévention adaptées.

Les enjeux pour le salarié sont très importants, sur le plan personnel comme professionnel :

- ✓ Préserver sa santé,
- ✓ Sécuriser son lieu de travail, repérer les risques des différentes activités,
- ✓ Éviter les accidents du travail et les blessures,
- ✓ Éviter l'inaptitude au travail et conserver son emploi.

Le site [prevention-domicile.fr](https://prevention-domicile.fr) permet d'accéder aux contenus nécessaires à la mise en place d'une démarche de prévention personnalisée grâce à :

- Une **médiathèque** (vidéos, brochures, grilles de repérages...),
- Un **jeu 3D composé de 12 modules** (disponible sur tablette et smartphone),
- Des **quizz** (12 thématiques - 28 quizz - 112 questions),
- Des **parcours personnalisés prévention** (7 profils). Un parcours spécifique sur la petite enfance a été intégré en 2019.



Conception du site prevention-domicile.fr



## LA PRÉVENTION DE LA VIE QUOTIDIENNE : BIEN-ÊTRE, SÉCURITÉ, LOISIRS

« Vivons Bien Vivons Mieux », marque de la société Quatersperanto, filiale d'IRCEM Prévoyance, **développe des services et produits pour prendre soin de toute la famille et anticiper les risques d'accidents.**

Parce que **préserver sa santé au quotidien** permet d'envisager l'avenir avec confiance, voici les services exclusifs de « **Vivons Bien Vivons Mieux** » réservés aux adhérents IRCEM Mutuelle :

- L'expertise de professionnels reconnus sur le **site de conseils prévention** : [www.vivonsbienvivonsmieux.fr](http://www.vivonsbienvivonsmieux.fr)
- Un **programme personnalisé de coaching santé** avec le partenaire « Medialane » pour maintenir durablement une bonne hygiène de vie
- Une équipe de **médecins, généralistes ou spécialistes** du partenaire « Mes Docteurs », pour obtenir une réponse rapide et fiable à toute question médicale.

 [www.vivonsbienvivonsmieux.fr](http://www.vivonsbienvivonsmieux.fr)



### UN SPECTACLE DE PRÉVENTION DES CHUTES CHEZ LES SÉNIORS

L'IRCEM Retraite, en collaboration avec le Réseau Particulier Emploi, et en partenariat avec la Compagnie théâtrale FOLIAL et la fédération pour l'Habitat SOLIHA, a lancé en 2018 et jusqu'en 2020, une **campagne de prévention territoriale** en permettant aux seniors, à leurs aidants familiaux ainsi qu'aux salariés du particulier employeur et aux particuliers employeurs d'assister gratuitement à la représentation d'une **pièce de théâtre sur la prévention des chutes au domicile.**

Après la représentation de la comédie « **Madame Reinette** », la fédération pour l'Habitat SOLIHA présente les moyens de sécuriser le domicile, les modes de financement des aménagements et répond aux questions du public.

**Un seul objectif : Sécuriser le lieu de vie afin de prolonger l'autonomie des seniors et l'éventuel lieu de travail du salarié au domicile.**

## ACCOMPAGNER NOS CLIENTS TOUT AU LONG DE LEUR PARCOURS



### EN CAS DE DIFFICULTÉ BUDGÉTAIRE

Au-delà des aides financières proposées par notre service Action sociale, nous avons mis en place un partenariat avec l'association CRÉSUS (Association reconnue mission d'utilité publique, Association de défense des consommateurs, Organisme de formation). Ce partenariat a pour objectif d'**accompagner et de soutenir durablement les salariés du secteur en cas de difficultés budgétaires.**

L'accompagnement proposé est **individuel** et intervient autant au niveau des sphères **bancaires, fiscales que juridiques et sociales.** Il peut être proposé suite à une demande d'aide auprès de l'IRCEM Prévoyance, dans le cas d'une situation de fragilité constatée. Il suppose un engagement volontaire et une adhésion claire pour réaliser l'ensemble des démarches qui permettront de **rééquilibrer le budget.**

> CRÉSUS est l'acronyme de **Chambre Régionale de SUrendettement Social**



## LA PETITE ENFANCE EN AVANT...

La page Facebook « **Petite Enfance** » a été ouverte en 2016. Il s'agit d'une page média Petite Enfance dont l'objectif est de **créer une relation affinitaire** avec les clients assistants maternels, gardes d'enfants et parents employeurs. En 2018, un quizz a même été développé et proposé à ces clients. Un compte **Instagram IRCEM Petite Enfance** a également été lancé en septembre 2018. L'occasion d'échanger avec des **influenceurs du domaine de la garde d'enfant...**



### UN GROUPE D'ÉCHANGE POUR LES RETRAITÉS

Pour accompagner nos seniors, nous avons mis en place en juillet 2018 le **Groupe Facebook « Bien dans ma retraite »**. L'objectif est de créer une relation affinitaire avec la population des retraités et leur permettre de communiquer entre eux.



### AIDER, AIMER, PARTAGER : LES VALEURS DES « HÉROS ORDINAIRES »

Notre mission : soutenir les aidants à domicile, tous les aidants ! A côté des **aidants professionnels**, nous retrouvons les **aidants dits « familiaux »**, ceux qui donnent de leur temps pour accompagner un proche (conjoint, enfant, parent, voisin...) dépendant ou en perte d'autonomie. Ces « **Héros Ordinaires** », les aidants quotidiens, ont un statut encore trop peu reconnu et nombre d'entre eux n'en ont pas conscience.

Nous leur avons dédié, en 2017, une communauté sur le réseau social Facebook pour leur donner la parole et qu'ils puissent échanger entre eux. La **page Facebook « Les Héros Ordinaires »** rassemble les aidants et les aidés autour de valeurs communes : **partage, entraide, bienveillance et respect.** La page est une vraie mine :

- De **conseils** pour mieux gérer ce quotidien hybride sans s'oublier au passage,
- D'**anecdotes** pleines de tendresse, d'humour et d'espoir,
- De **contacts** d'associations sur les territoires.



# PROTÉGER NOS PUBLICS FRAGILES

Notre Action sociale est guidée par une valeur d'importance, **la solidarité**. Celle-ci se décline à travers des **actions de prévention, des aides financières, des partenariats** pour apporter toujours plus de services ou de réponses aux besoins de nos clients et à leur famille autour de **5 axes** :

- 1 LA PRÉSERVATION DU CAPITAL SANTÉ** en favorisant l'accès aux soins, pour éviter que nos clients renoncent à se soigner en raison d'un reste à charge parfois important,
- 2 L'ACCOMPAGNEMENT DU « BIEN VIEILLIR »** afin de donner les clés et les outils pour vivre mieux l'avancée en âge,
- 3 LE MAINTIEN OU L'ACCÈS À L'EMPLOI** pour aider nos publics à concrétiser leurs projets,
- 4 L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERTE D'AUTONOMIE** grâce à des solutions dédiées aux aidants familiaux : répit, soutien psychologique, formation, etc.
- 5 LES AIDES INDIVIDUELLES** pour répondre aux situations d'urgence.

## DES AIDES SPÉCIFIQUES



### SALARIÉS DU PARTICULIER EMPLOYEUR, ASSISTANTS MATERNELS DU PARENT EMPLOYEUR

- ✓ Favoriser l'accès aux soins (aide aux frais de santé, prévention des Troubles Musculo-Squelettiques...)
- ✓ Promouvoir le développement professionnel (aide à la prise de fonction, aide à la mobilité...)
- ✓ Soutenir les familles monoparentales (aide aux travaux ménagers, aide aux frais de garde...)
- ✓ Soutenir les moments difficiles (aide exceptionnelle, aide aux frais d'obsèques...)
- ✓ Favoriser le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles (aide au financement d'un moyen de transport)
- ✓ Réduire la fracture numérique (aide à l'acquisition d'un ordinateur...)



### RETRAITÉS DES SERVICES À LA PERSONNE

- ✓ Préserver l'accès aux soins médicaux (aide aux frais de santé, CESU aide à domicile d'urgence...)
- ✓ Donner les clés du bien vieillir (frais de déménagement, pratique d'une activité sportive...)
- ✓ Prolonger le maintien à domicile (portage de repas, téléassistance...)
- ✓ Accompagner la perte d'autonomie (appareillage médical, accueil de jour...)
- ✓ Soutenir les moments difficiles (aide forfaitaire énergie, aide sinistre...)
- ✓ Réduire la fracture numérique (aide à l'initiation informatique...)

## ADHÉRENTS IRCEM MUTUELLE

- ✓ Aide prévention santé (actes hors nomenclature, dépense dentaire et/ou auditive...)
- ✓ Aide aux situations de handicap (achat de matériel, travaux d'aménagement...)
- ✓ Forfait bien-être
- ✓ Aide à la pratique du sport
- ✓ Difficulté passagère (aide au financement de la cotisation santé)

## AIDANTS FAMILIAUX

- ✓ Solutions de répit
- ✓ Aides financières
- ✓ Réseau d'entraide
- ✓ Groupes de parole
- ✓ Soutien psychologique
- ✓ Formations

## LE SAVIEZ-VOUS ?

2 FRANÇAIS SUR 10 DÉCLARENT APPORTER UNE AIDE RÉGULIÈRE ET NON RÉMUNÉRÉE À UN PROCHE DÉPENDANT



### LE SERVICE « IRCEM PLUS » POUR MIEUX VIVRE LE QUOTIDIEN

IRCEM Plus, service d'accompagnement à distance des parcours de vie, assure son soutien dans toutes les étapes du quotidien des clients. Ce service a été mis en place pour **apporter un soutien, une écoute et des réponses aux problématiques et aux situations de fragilités** diverses que nos publics peuvent rencontrer dans leur quotidien (stress, surcharge de travail, perte d'un proche, accident, difficultés familiales, maladie, handicap...). Cet accompagnement renforcé vise à **trouver ensemble des solutions** afin d'agir sur ces situations qui peuvent affaiblir leur bien-être et leur quotidien et de mettre en relation les publics avec des acteurs de proximité.

En complément, selon la situation et avec accord des clients, ils peuvent également être orientés vers un **service d'écoute et d'accompagnement psychologique**.

## LA SOLIDARITÉ, UNE VALEUR FORTE DE NOTRE GROUPE.

### CATASTROPHES NATURELLES L'IRCEM SOLIDAIRE !

Depuis 2013

Les catastrophes naturelles se multiplient ces dernières années. Que les communes de nos clients soient reconnues en état de catastrophe naturelle ou non, si nos clients ont subi un sinistre, nous mettons en œuvre un ensemble d'aides et de services pour les accompagner dans ces moments difficiles :

- Des aides financières d'urgence,
- Le service IRCEM Plus,
- Des permanences en région, en partenariat avec les mairies ou acteurs locaux,
- Des rencontres avec des psychologues cliniciens.



03

# ACCOMPAGNER

## NOS COLLABORATEURS

Promouvoir la diversité  
et agir contre les discriminations

Accroître nos compétences

Fonctionner en entreprise libérée

Développer notre culture d'entreprise  
et le bien-être au travail

Instaurer des Pôles dédiés



# ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS

Nous estimons nécessaire de créer les conditions en interne d'une mobilisation positive de l'ensemble des collaborateurs de notre Groupe.

L'expression de cette mobilisation s'exprime au travers de notre charte des valeurs : Ambition, Performance, Solidarité, Respect.

## PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET AGIR CONTRE LES DISCRIMINATIONS

### LA CHARTE DE LA DIVERSITÉ

Dès 2005, en signant la Charte de la diversité, nous sommes engagés à lutter contre toute forme de discrimination et à mettre en place une démarche en faveur de la « diversité ». Ainsi nous avons mis en œuvre une **politique de gestion des Ressources Humaines** centrée sur la **reconnaissance et la valorisation des compétences individuelles**. Nous favorisons ainsi la cohésion et l'équité sociale, tout en augmentant notre performance.



Signer la Charte c'est :

- Manifester son engagement en faveur de la **non-discrimination** et de la **diversité**,
- Favoriser l'**égalité des chances** face à l'emploi,
- Améliorer la **performance** de l'entreprise.



### ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES HOMMES ET LES FEMMES

Inscrit dans la lutte contre la discrimination et le sexisme, notre UES a obtenu au titre de l'**index égalité femmes-hommes** un résultat de :

**92 SUR 100**

### EMPLOI DE JEUNES ET DE SÉNIORS (CONTRAT DE GÉNÉRATION)



Le contrat de génération est un dispositif visant à favoriser le maintien en emploi des seniors, l'insertion durable de jeunes dans l'emploi et la transmission de compétences dans l'entreprise.



### JEUNES

NOTRE ENGAGEMENT : Une embauche de jeunes de 25 ans et moins au moins égale à 10% des embauches réalisées sur l'année.

- 3 contrats de professionalisation
- 3 contrats d'apprentissage
- 12 stagiaires pour une durée supérieure à une semaine (écoles, universités...)



### SÉNIORS

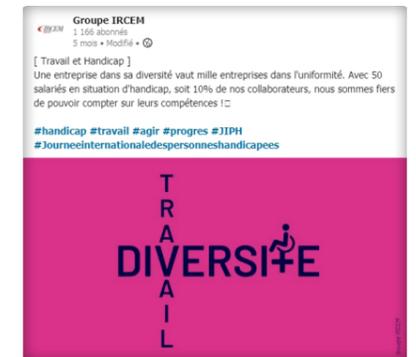
NOTRE ENGAGEMENT : Une embauche de seniors de 51 ans et plus au moins égale à 5% des embauches réalisées sur l'année.



### EMPLOI DE PERSONNES HANDICAPÉES

L'insertion professionnelle des personnes handicapées dépasse la simple contrainte légale pour ouvrir une réflexion plus large sur notre entreprise, nos valeurs, notre organisation. Nous favorisons l'emploi de personnes handicapées.

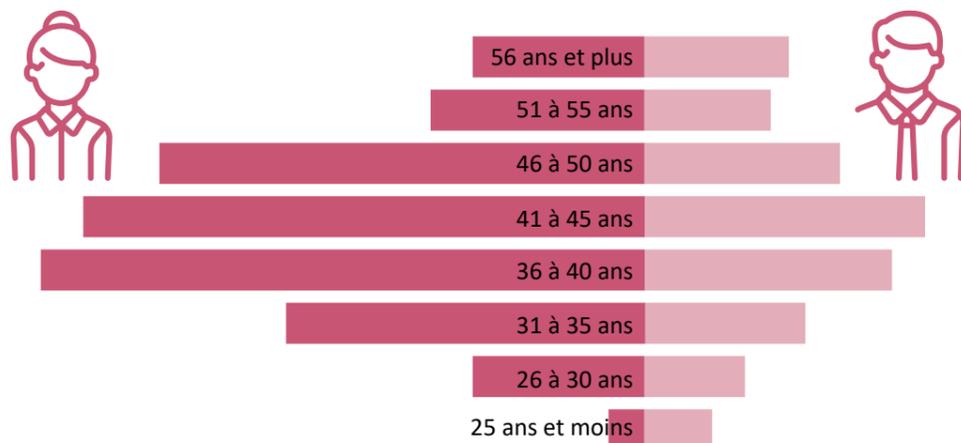
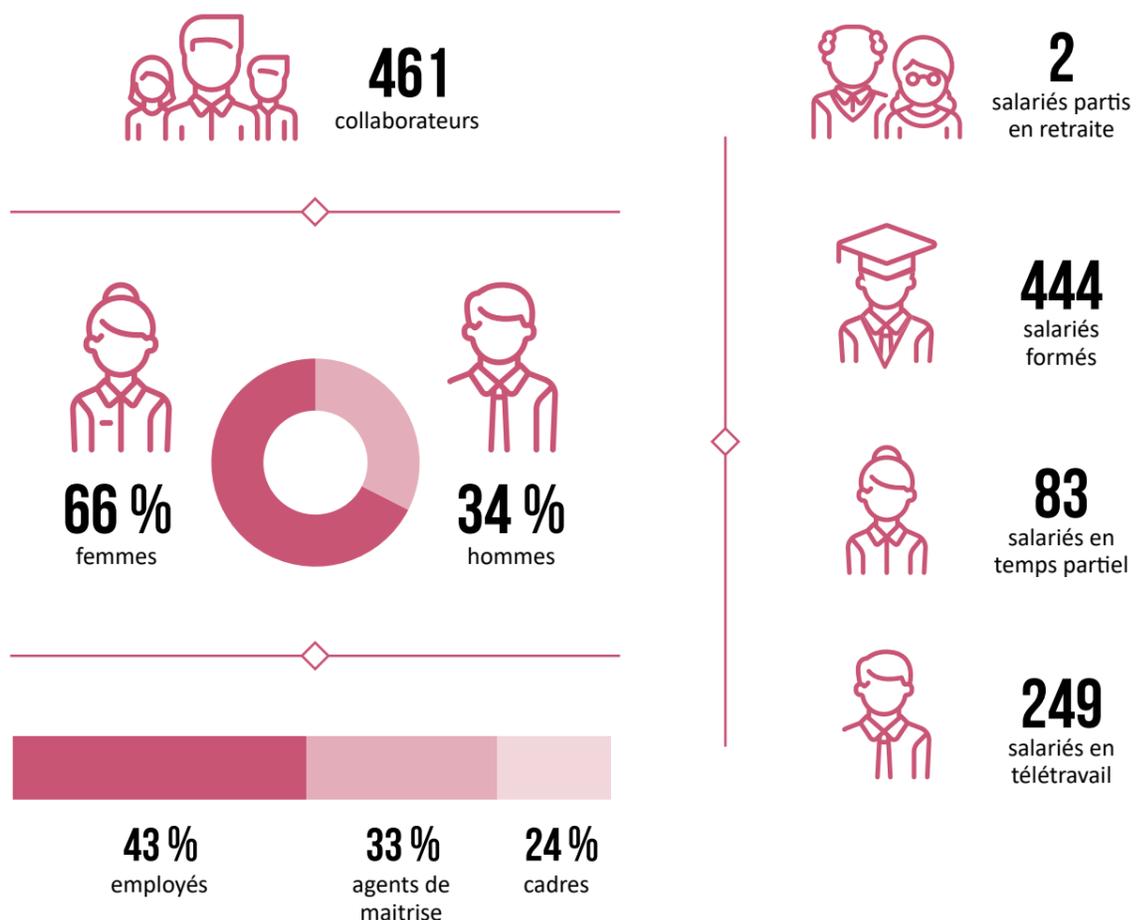
En 2019, **52** salariés disposaient d'unités bénéficiaires tandis que l'obligation légale d'emploi est de 28 bénéficiaires.



Nous avons accueilli **5 participants en situation de handicap** dans le cadre du DuoDay. Très motivés et complices, les binômes du jour ont pu s'enrichir de l'expérience des uns et des autres. Un moment de partage et un tremplin vers l'emploi pour **2 des participants qui se sont vu attribuer un stage et un contrat intérim de 6 mois**. Une initiative concrète et réussie pour l'inclusion au sein de notre Groupe !

# ACCROITRE NOS COMPÉTENCES

## L'EMPLOI



## LE DÉVELOPPEMENT DES TALENTS ET DES COMPÉTENCES

En 2019, notre plan de formation a été un moyen de réalisation de notre stratégie IRCEM 2020 :

- En positionnant le développement des compétences au service de nos clients comme un investissement à forte valeur ajoutée,
- En transformant notre organisation,
- En poursuivant notre expansion par la conquête de nouveaux territoires,
- Dans l'optimisation et la digitalisation de nos process et cela dans un contexte de forte évolution réglementaire.

La formation est un levier de progrès et a permis d'introduire la nouvelle décennie sur un nouveau projet d'entreprise **QUINTESSENCE 2030**.

Nous avons une volonté forte de nous entourer de **collaborateurs qualifiés pour relever les nouveaux défis** de la protection sociale. Nous envisageons nos collaborateurs comme des co-élaborateurs, acteurs impliqués dans la co-construction pour nous permettre de progresser et d'innover. Pour autant, nous favorisons la formation tout au long de la vie professionnelle.

Ainsi, en 2019, la formation professionnelle continue demeure un élément essentiel de la performance de nos équipes en représentant **3,6%** (4,8% en 2018 et 4,5% en 2017) de la masse salariale.

La formation aux métiers et outils opérationnels de notre Groupe est assurée par une **équipe dédiée**.

Toutes formations confondues, **444 salariés** (379 salariés en 2018) ont bénéficié d'un stage de formation totalisant ainsi **9 260 heures** en 2019.

Nous encourageons et favorisons la mise en œuvre de **périodes/contrats de professionnalisation** avec pour objectif l'obtention d'un diplôme ou d'une certification.

La mobilité interne est favorisée par une **politique de recrutement** promue par la Direction Générale et relayée par la Direction des Ressources et des Comptabilités. Connue de tous, celle-ci est accessible dans notre Intranet ; il en est de même pour les offres d'emploi (CDI ou CDD).

Cette mobilité influe également sur les promotions. En 2019, **74 collaborateurs** ont bénéficié d'une évolution professionnelle (changement de statut, de classe ou de niveau d'emploi).

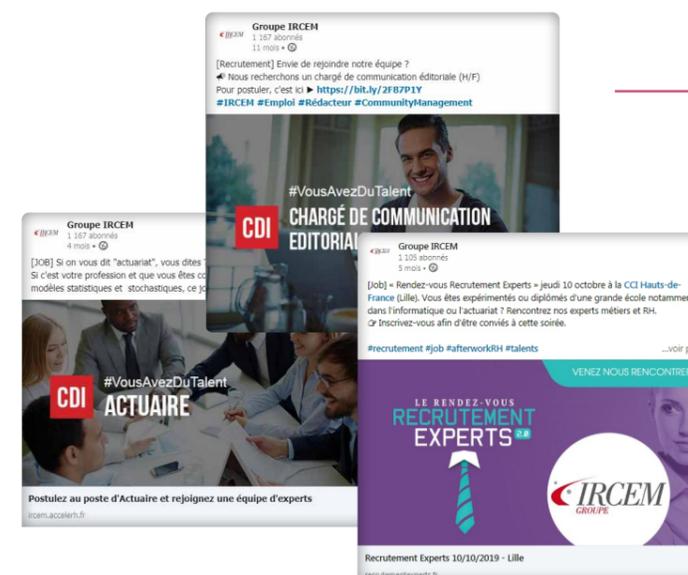


## LE RECRUTEMENT

### #VOUSAVEZDUTALENT

Diffusées sur notre **site de recrutement**, nos offres d'emploi sont également relayées sur notre **compte LinkedIn**.

Tout au long de l'année, nous participons également à des **salons de ressources humaines régionaux** pour promouvoir notre secteur et proposer nos offres d'emploi.



- > Notre site de recrutement
- > Notre page LinkedIn



## L'INTÉGRATION

Chaque nouveau collaborateur bénéficie d'un **parcours d'intégration « nouveaux arrivants »**, personnalisé en fonction du poste occupé (27 personnes en 2019). Ce dispositif est co-construit avec le service des ressources humaines et les managers. Le nouveau salarié est accompagné tout le long de son parcours par son « **parrain** », un salarié-ressource sur lequel il peut s'appuyer et à qui il peut poser toutes ses questions.

## TOUS ACTEURS, CITOYENS LIBRES ET RESPONSABLES

*Dynamique de progrès de notre Groupe*

Tous nos co-élaborateurs sont **acteurs dans notre organisation** et **porteurs de nos valeurs**. Lorsqu'un co-élaborateur rejoint notre Groupe, de manière ponctuelle sur une courte mission, ou de manière plus pérenne, notre règlement intérieur lui est transmis. À cela, s'adjoint un **recueil de 4 chartes internes** qui doit faire l'objet d'une lecture avisée.

- Charte éthique
- Code de conduite anticorruption
- Charte relative à l'utilisation et à la protection des données
- Charte de bon usage des ressources informatiques et des moyens de communication



## DIALOGUE SOCIAL



Designed by THIETVU/freepik

En tant que groupe paritaire, le dialogue social occupe une place importante dans notre organisation. Notre Direction et nos instances représentatives du personnel ont décidé de mettre en place une **politique de dialogue social transparente et constructive**. Cette démarche progressiste permet notamment la conclusion d'**accords collectifs innovants et structurants**.

Au-delà des négociations ponctuelles avec les organisations syndicales représentatives, notre politique de dialogue social se construit et s'exprime tous les mois lors des **rencontres mensuelles avec le Comité d'Entreprise devenu CSE** (16 rencontres en 2019) et les **Délégués du personnel** (9 rencontres en 2019).



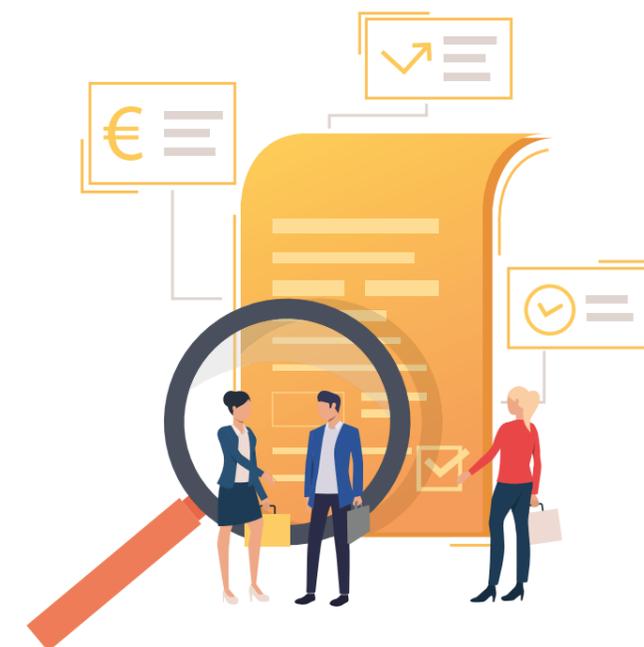
### 6 accords signés en 2019

- Accord sur l'épargne salariale (24/01/2019)
- Accord sur le versement de la prime exceptionnelle pour le pouvoir d'achat (04/03/2019)
- Accord sur le versement de la prime exceptionnelle pour le pouvoir d'achat hors champs (04/03/2019)
- Accord sur le dialogue social autour de la mise en place du CSE (07/10/2019)
- Accord sur les rémunérations 2019 (12/11/2019)
- Accord d'intéressement (17/12/2019)



### 2 structures de concertation

- La commission intéressement
- La commission de suivi de l'égalité professionnelle



# FONCTIONNER EN ENTREPRISE LIBÉRÉE

## ENSEMBLE VERS UNE ORGANISATION LIBÉRÉE (ENVOI)

Fort de notre volonté de favoriser l'implication de tous nos collaborateurs au cœur de notre fonctionnement, nous nous sommes lancés en 2017 dans une démarche dite d'« entreprise libérée », via le projet ENVOI (Ensemble Vers une Organisation Libérée).

**CRÉER LES CONDITIONS OÙ CHACUN CONTRIBUE, OÙ CHACUN EST ACTEUR : LE COLLABORATEUR DEVIENT ALORS « CO-ÉLABORATEUR »**

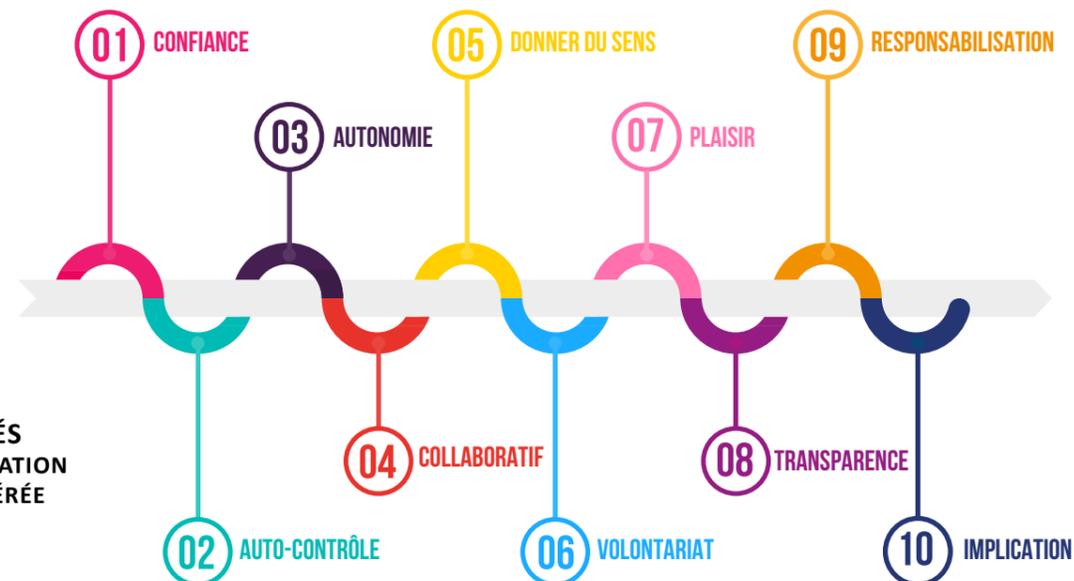


Dans une entreprise libérée, le nombre de strates hiérarchiques est réduit au strict minimum. Le système hiérarchique classique est remplacé par une structure plus plate où les collaborateurs s'autodirigent. Cette démocratie ne signifie pas pour autant l'anarchie. Définies collectivement pour encadrer le fonctionnement de la structure, des règles garantissent l'espace de liberté de chacun. Il ne s'agit pas de supprimer toute organisation mais d'en proposer une nouvelle, plus bienveillante reposant sur une organisation en groupes appelés « cercles » permettant de libérer la parole et de co-construire les projets de demain pour nos clients. L'organisation en cercles a pour objectif de prendre en compte toutes les interactions et de favoriser les actions disruptives. En quelques mots : partager ses expériences pour une meilleure agilité... et au final innover et créer de la valeur !

### ZOOM SUR... LES FACILITATEURS

A la fois médiateur et animateur, le facilitateur :

- **Garantit le bon fonctionnement** des réunions de travail,
- **S'assure que les résultats soient atteints** en favorisant l'active participation de tous les membres du groupe. La facilitation promeut ainsi une meilleure confiance au sein du groupe et une meilleure aptitude à travailler en équipe,
- **Aide le groupe à exprimer et à articuler ses idées et à faire naître des résultats optimaux.** Le contenu est celui du groupe ; il lui appartient. Le facilitateur prend en charge le processus de participation ; il s'assure que tous les membres contribuent au dialogue sans peur et dans les meilleures conditions.



**10 POINTS CLÉS POUR UNE ORGANISATION PLUS AGILE ET LIBÉRÉE**

## THÉIA, L'OUTIL DE L'ENTREPRISE LIBÉRÉE

Notre intranet collaboratif est un outil de connaissance, de communication et de partage où chacun coopère et échange afin d'atteindre un but commun.

**RENDRE L'INFORMATION ACCESSIBLE, LUDIQUE ET CENTRALISÉE, OÙ TOUT LE MONDE EST ACTEUR**

*Raison d'être du Cercle Théia*



**T**OUS ACTEURS  
**H**UMANITÉ  
**E**CHANGE  
**I**NNOVATION  
**A**UTORISER L'ERREUR

### ESPACE D'ÉCHANGES ET DE COLLABORATION

- ✓ Fluidifier l'information
- ✓ Partager le savoir et les expériences
- ✓ Connecter les co-élaborateurs
- ✓ Faciliter le dialogue
- ✓ Casser les silos
- ✓ Libérer les énergies / les talents



# DÉVELOPPER NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

## L'ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

Nous avons négocié avec les partenaires sociaux des dispositions permettant de mieux concilier les contraintes professionnelles avec la vie familiale.



### L'HORAIRE VARIABLE

Il nous importe de laisser à chacun la possibilité d'accomplir son temps de travail en l'adaptant à des conditions de vie personnelle et familiale. **Chaque membre du personnel détermine ainsi lui-même ses heures d'entrée et de sortie** pour qu'en fin de période déterminée, les heures de travail effectivement accomplies correspondent à la durée de temps de travail dû conformément au contrat de travail et au règlement de l'Institution.

Depuis janvier 2016, nous offrons à nos salariés **deux modalités complémentaires (facultatives) sur l'organisation du temps de travail** issue de l'avenant n°4 à l'accord sur l'EOTT du 24/11/2015 soit au choix : à la semaine 36h30 sur 4,5 jours ou 73 h sur deux semaines.

### LE COMPTE ÉPARGNE-TEMPS

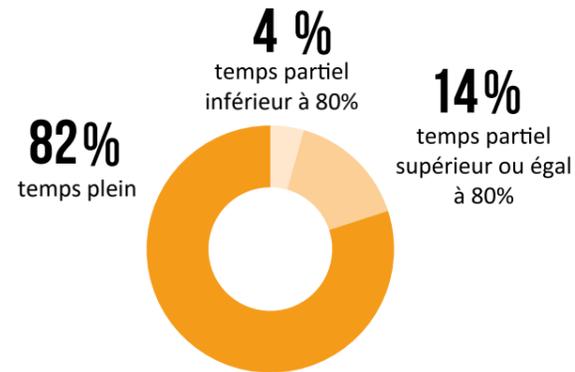
Non obligatoire, le compte épargne-temps (CET) permet au salarié d'**accumuler des droits à congé rémunéré** ou de **bénéficier d'une rémunération** (immédiate ou différée), en contrepartie des périodes de congés ou de repos non prises, ou des sommes qu'il y a affectées.

Chaque année, il est possible de positionner au CET :

- 5 jours de congés payés,
- 4 jours de congés d'ancienneté,
- 10 jours de RTT.

### LE TEMPS PARTIEL

En 2019, 83 salariés bénéficiaient d'un contrat à temps partiel dont 63 d'un temps partiel d'au moins 80%.



### LE TÉLÉTRAVAIL

**Le télétravail est accessible** aux salariés volontaires, détenteurs d'un contrat à durée indéterminée, autonomes dans la réalisation de leur travail et dont les emplois sont compatibles avec une organisation sous forme de télétravail notamment au regard de leur degré de confidentialité telle qu'appréciée en considération des impératifs de la CNIL.

Le volume de jours de télétravail **ne peut excéder 3 jours par semaine pour un collaborateur à temps complet et 2 jours pour un collaborateur à temps partiel**. Le salarié qui opte pour le télétravail doit être présent à l'entreprise les jours de la semaine convenus d'avance avec son responsable.

**249 collaborateurs** disposent d'un avenant télétravail soit **54 %** de l'effectif : en forte progression par rapport à 2018 où 46% de l'effectif était concerné !

- 1 jour pour 84 d'entre eux,
- 2 jours pour 79 collaborateurs,
- 3 jours pour 86 collaborateurs.

**PRÉPARER L'AVENIR ET DÉVELOPPER LA SINGULARITÉ DU GROUPE PAR LE MODÈLE DE L'ENTREPRISE LIBÉRÉE.**

## UN CADRE DE TRAVAIL PROPICE A L'ÉPANOUISSEMENT

### LA CONCEPTION D'UN « LAB »

Pour véhiculer nos valeurs (ambition, respect, performance et solidarité) et favoriser l'**épanouissement professionnel** de nos salariés, nous avons créé le « Lab ». Ainsi, tout un étage de notre bâtiment principal a été aménagé afin de proposer des **espaces de travail plus conviviaux** : une salle de réunion, une salle de conférence avec mur digital et un espace de coworking agrémenté de postes de travail en libre-service, de canapés, de fauteuils « boules » cosy, d'un écran et... d'un mur végétal ! Le zen à l'état pur !



### UNE BIBLIOTHÈQUE PARTICIPATIVE

Une bibliothèque solidaire et participative est accessible **dans chacun de nos bâtiments**. Alimentée lors de son lancement en 2018 par le don de livres de la part des co-élaborateurs, la bibliothèque fonctionne désormais par l'échange : **un livre emprunté = un livre déposé**.

Basée sur la confiance, la gestion de la bibliothèque se fait **en toute autonomie**, grâce à la solidarité et aux règles de savoir-vivre.



### LUTTE CONTRE LA SÉDENTARITÉ

Afin d'**augmenter le confort de nos co-élaborateurs** dans l'exécution de leur tâche et de contrer les effets néfastes du statisme et de la sédentarité liés au travail de bureau nous avons :

- Développé la prévention de niveau 1 via la **diffusion de messages motivant** nos salariés à prendre l'escalier, à utiliser leur vélo ou à marcher,
- Investi dans des « **vélos-bureaux** » pour nos différents espaces de travail,
- Remplacé les chaises de bureau par des « **chaises-ballons** » dans l'une de nos salles de réunion.



Afin de ne pas céder à la « réunionite », nous avons affiché dans toutes nos salles une fiche pratique « **Les 7 règles d'une réunion efficace** » pour adopter des comportements plus sains et plus productifs.

## DES CO-ÉLABORATEURS PROTÉGÉS

### UN ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS DANS LES DIFFICULTÉS DE LA VIE

Pour lutter contre les risques psycho-sociaux, nous avons mis en place un partenariat avec **REHALTO** afin d'**accompagner nos salariés dans les difficultés de la vie de tous les jours**. L'objectif du programme est de fournir des ressources professionnelles appropriées à nos salariés et à l'entreprise afin de **résoudre les difficultés qui affectent l'équilibre fonctionnel de nos salariés**.



### UNE PROTECTION JURIDIQUE

Tous nos salariés peuvent également avoir recours gratuitement à un **service d'assistance juridique**, par téléphone et par email, afin de se faire accompagner par un expert du droit et obtenir des réponses personnalisées à leurs questions. Une **équipe de juristes, généralistes et spécialistes**, est ainsi à leur disposition sur de nombreux domaines d'intervention, tels que la défense du consommateur (clauses abusives, rétractations, assurances...), l'habitation (troubles du voisinage, loyers, déménagement, travaux...), la famille (mariage, séparation, donations...), le droit fiscal (impôts, épargne...).



### UNE ÉPARGNE SALARIALE

Nous permettons à nos collaborateurs de constituer une **épargne en vue de recevoir un revenu différé** ; cela pouvant notamment permettre de compléter un revenu en fin de carrière ou d'accompagner un événement de la vie.

2 dispositifs d'épargne salariale :

- Un **Plan d'Épargne Entreprise (PEE)**,
- Un **Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif (PERCO)**.

Nous avons opté pour la mise en place d'un **dispositif incitatif** de placement en venant abonder des versements de tout ou partie de l'intéressement ou des versements volontaires.

### LA PRÉVENTION SANTÉ

La prévention est un des métiers de notre Groupe. Cette expertise est mise à profit pour nos clients bien sûr mais avant tout pour nos co-élaborateurs.

Ainsi, sont proposés aux volontaires :

- Une **vaccination antigrippe annuelle** (depuis plus de 15 ans),
- Un dispositif de participation aux campagnes de **Don du sang** (depuis 2007),
- Une **lutte contre la tabagisme** (depuis 2012) avec notamment le remboursement à hauteur de 100€ pour un traitement d'arrêt du tabac,
- Des **conférences thématiques** : prévention du cancer du sein, conseils nutrition...

De nombreux conseils sur la prévention des risques santé (risques psycho-sociaux, troubles musculo-squelettiques, nutrition...) sont également apportés à nos salariés via :

- notre site [VivonsBienVivonsMieux.fr](http://VivonsBienVivonsMieux.fr),
- notre Intranet,
- nos newsletters.



**8,76 %**  
taux absentésime  
(+11,2%)



**28**  
jours perdus pour  
accident de travail



**5**  
accidents  
du travail/trajet



**120**  
visites médicales  
(périodiques ou de  
retour postmaladie)

### LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Pour garantir la sécurité des conditions de travail, sont organisés annuellement :

- La **formation des secouristes**,
- La tenue d'**exercices d'évacuation**,
- L'**actualisation du DUS** (Document Unique de Sécurité),
- Le suivi de son plan d'actions.

Face au risque d'incendie, des **visites périodiques du matériel** et des **exercices** ont lieu au moins tous les six mois.

**26**

sauveteurs  
secouristes



**43**

équipiers incendie



# NOTRE RÉUSSITE SUR LA PROCHAINE DÉCENNIE NÉCESSITE UNE RÉVOLUTION DE NOTRE FONCTIONNEMENT ET DE NOS PROCESS.



Designed by Freepik

## INSTAURER DES PÔLES DÉDIÉS

Les profondes mutations de notre société se poursuivront voire s'amplifieront les prochaines années. En raison de cette accélération des changements, et de la nécessité de produire des résultats rapidement, nous avons créé au sein de notre organisation des **pôles dédiés** :



### PÔLE AMÉLIORATION CONTINUE

Sa mission : Capitaliser sur les contrôles et les réclamations afin d'améliorer l'efficacité et la qualité de nos processus.



### PÔLE AGGIORNAMENTO

Sa mission : Garantir des processus de gestion innovants, intelligents et évolutifs, pour rendre notre organisation plus efficiente.



### PÔLE DATA ET IA

Sa mission : Développer des solutions s'appuyant sur l'Intelligence Artificielle et le Big Data pour répondre au mieux à l'évolution des habitudes, des attentes et des besoins de nos adhérents.



### PÔLE TRANSFORMATION

Sa mission : Favoriser l'innovation et développer la croissance externe.



Ces Pôles sont des **accélérateurs de transformation** de notre Groupe. Il induisent des **transformations profondes et accompagnées** de l'ensemble de notre organisation.



# 04 AGIR

## POUR LE COLLECTIF

Être acteur du développement local

Nous impliquer dans des actions citoyennes et solidaires

Limitier l'impact de nos activités sur l'environnement

S'engager en faveur du pacte mondial de l'ONU

Gérer nos actifs de façon responsable



# AGIR POUR LE COLLECTIF

Dans un contexte sociétal en pleine mutation, nous œuvrons au quotidien avec nos clients, nos partenaires et notre écosystème pour soutenir l'emploi et la qualité de vie au travail sur le territoire.

## ÊTRE ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT LOCAL

Indissociable de la ville de Roubaix, notre ville d'adoption, nous soutenons la **culture locale**.



**LA PISCINE**  
ROUBAIX

Mécène de « La Piscine », le musée d'art et d'industrie André Diligent

Partenaire des « Journées du Patrimoine ». Vue 360° sur la Ville de Roubaix et ses environs garantie !

**81% DE NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES EST DISTRIBUÉ LOCALEMENT**

Source : Biom Attitude Exercice de référence 2018

**LA SOLIDARITÉ, UNE VALEUR FORTE DE NOTRE GROUPE**

Associés au **CCAS de Roubaix**, nous organisons en interne, tout au long de l'année, de multiples collectes qui sont ensuite distribuées aux différentes Associations de Roubaix et alentours.



Guillaume Delbar, Maire de la Ville de Roubaix, signant la Convention CCAS le 19 octobre 2018

## NOUS IMPLIQUER DANS DES ACTIONS CITOYENNES ET SOLIDAIRES

### DES COLLECTES MULTIPLES

Nous affichons clairement notre **engagement solidaire** et notre **démarche vers le recyclage et l'usage prolongé des biens**. Depuis plusieurs années, nous initions de multiples collectes :

- Des **collectes ponctuelles** sur différents thèmes, en phase avec un besoin réel et d'actualité (denrées alimentaires, fournitures scolaires, produits d'hygiène...);
- Des **collectes permanentes** :
  - de vêtements, tissus, chaussures, maroquinerie et jouets usagés... en mettant à disposition sur notre parking aérien une benne prévue à cet effet,
  - de fournitures usagées.

Nous donnons une **seconde vie aux stylos usagés via l'association « LES PETITS MEC P2 »** qui finance la recherche sur la « Duplication du Gène MECP2 », **maladie génétique orpheline**. Un bon geste pour la planète et pour les enfants malades !

Au-delà de l'accomplissement d'un beau geste citoyen, éco-responsable et solidaire au profit de «Triboulo/Main Forte», ces dons de nos co-élaborateurs permettent également la **création d'emplois durables** avec la formation au permis poids lourd et l'apprentissage du métier de chauffeur-livreur à des adultes en rupture sociale dans la Région Hauts-de-France.



En 2019, nous demeurons un acteur de la **création d'emplois** sur notre territoire. Nous avons ainsi recruté :

- 30 CDI
- 11 CDD

Nous agissons pour le développement local. Nous nous efforçons de réaliser nos achats (imprimerie, routage, entretien bâtiment...) dans la **Région Hauts-de-France**.



Dans le cadre de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets, nous nous sommes associés à la Ville de Roubaix en participant à la **2<sup>ème</sup> Grande Récup' Solidaire**. Une journée spéciale de **valorisation de dons** à destination d'actions caritatives ou solidaires.

Record cette année avec **120 KG de dons** issus de la **générosité de nos co-élaborateurs** !

## DES EMPLOIS SOLIDAIRES

Nous favorisons des **associations locales d'insertion** :



### APF FRANCE HANDICAP

L'Association des Paralysés de France, France Handicap, est la plus importante organisation française, reconnue d'utilité publique, de défense et de représentation des personnes en situation de handicap et de leurs proches.

> Entretien de nos espaces verts



### ELISE

ELISE a pour volonté de conjuguer protection de l'environnement et création d'emplois solidaires dans la Région Hauts-de-France pour des personnes en situation de handicap.

> Collecte et traitement de nos déchets papiers et plastiques

## UN ENGAGEMENT SOLIDAIRE ET CITOYEN

### LA SEMAINE BLEUE

À l'occasion de la Semaine Nationale dédiée aux retraités et personnes âgées, nous avons offert la possibilité à nos salariés de se rendre disponibles pour un **engagement citoyen sur leur temps de travail**.

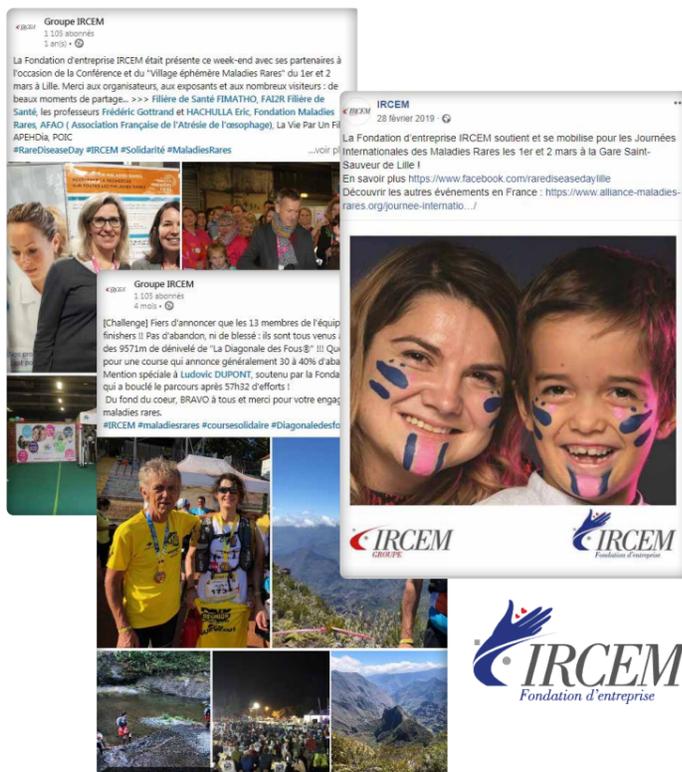
Pour cette nouvelle édition, les co-élaborateurs volontaires se sont relayés auprès des **résidents de la maison de retraite « Le clos Saint-Jean » à Roubaix**. Au programme : animation d'activités ludiques, culturelles, festives. Une semaine de rires partagés !



### NOTRE FONDATION D'ENTREPRISE IRCEM

Notre Fondation d'entreprise IRCEM a pour objet de **soutenir toutes les actions qui permettent de mieux vivre au sein de la famille** relevant notamment de la prévention, du « bien vieillir », du handicap, de la lutte contre la dépendance, du maintien à domicile à tous les âges de la vie.

La Fondation concentre ses actions sur les services de **maintien à domicile**. La première cible concerne les patients atteints de la **maladie de Parkinson** qui touche 150 000 patients en France et soutient leurs aidants. La seconde cible concerne les **maladies rares** touchant l'enfance avec le même objectif de faciliter le maintien à domicile.



## LIMITER L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS SUR L'ENVIRONNEMENT

### DÉPLOYER UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

Dès 2009, nous avons montré notre engagement dans le développement durable en signant la **Charte d'engagement d'amélioration en faveur du développement durable** retenant les 3 champs prioritaires suivants :

- Diminuer le volume et instituer un tri systématique des déchets ;
- Intégrer la diversité dans l'entreprise ;
- Limiter et respecter les délais de paiement des fournisseurs.

Nous prenons en compte dans les relations avec nos fournisseurs et nos sous-traitants leur responsabilité sociale et environnementale. Dans chaque appel d'offres, les preuves de certification liées au développement durable sont demandées, voire exigées.



### FAIRE DES CHOIX RESPONSABLES DE CONSOMMABLES

- ✓ Des **équipements « faible consommation »**
- ✓ Des **impressions plus « vertes »**
- ✓ Des **produits référencés « gamme verte »**
- ✓ Un engagement dans une démarche « **papiers responsables** » : Nous répondons à notre obligation de « Responsabilité Élargie du Producteur » et délèguons à Citeo la gestion de la fin de vie de nos papiers mis sur le marché en France. Elle participe ainsi à l'économie circulaire de la filière Papier en utilisant **100% de papiers issus de forêts gérées durablement**.



Nous avons apporté une **contribution de 4 014 €**, ce qui a financé la **collecte des papiers de 2 200 habitants**, soit un **recyclage de 40 tonnes de papiers**.



Nous sensibilisons régulièrement nos co-élaborateurs aux **écogestes au bureau** : réduire l'impact des impressions et des échanges numériques, trier les déchets, éteindre les ordinateurs, optimiser la consommation de fournitures de bureau...

## RECYCLER POUR PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

### 1 COLLECTE ET RECYCLAGE

#### DÉCHETS PAPIERS

 **17 759**  
kg de papier

#### DÉCHETS PLASTIQUES

 **56**  
kg de plastique



Pour encourager nos co-élaborateurs à trier, collecter et recycler leurs déchets, nous avons mis en place un système de **tri selectif** en intégrant à chaque étage de nos bâtiments des bornes de tri. Nous avons également **supprimé les gobelets en plastique** et équipé chaque collaborateur de verres et tasses réutilisables.

### 2 VALORISATION

#### BÉNÉFICES ENVIRONNEMENTAUX

  
**408 581**  
litres d'eau économisés  
= 5 720 douches de 5 minutes

  
**89 416**  
kWh d'économie d'énergie  
= 1 073 000 heures d'utilisation d'un PC

  
**46**  
litres de pétrole = 335 km en voiture essence

  
**5 487**  
kg de CO2 non rejetés = 43 897 km en bus

#### IMPACT SOCIAL

  
**332**  
heures de travail d'emplois solidaires créés



## DÉMATÉRIALISER : UN PARI GAGNANT !

### LA DIGITALISATION : AU CŒUR DE LA STRATÉGIE DU GROUPE

Avec des millions de documents imprimés et envoyés chaque année, la dématérialisation est un enjeu considérable auquel nous répondons par la technologie depuis 2001. 2,4 millions de documents ont été numérisés en 2019. Autant de papier en moins utilisé et qui ne se retrouve pas dans la nature !

Les Bordereaux de Prestations d'Indemnités Journalières « BPIJ », service d'échanges automatisés des décomptes d'indemnités journalières des salariés en arrêt de travail entre la CNAMTS (Caisse Nationale de l'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés) et l'IRCEM Prévoyance, couvrent désormais tous les départements français et l'inscription est automatisée. Finis les échanges de courriers papier fastidieux !



### L'UTILISATION DES SERVICES NUMÉRIQUES EN CROISSANCE

#### E-MAILS

  
**110 725**  
mails reçus (avec pj)

  
**49 608**  
clients distincts concernés par des mails

#### APPLICATION MOBILE

  
**22 548**  
clients distincts utilisateurs

  
**5,4 M**  
écrans visualisés

#### PORTAIL IRCEM.COM

  
**177 172**  
clients distincts ont visité leur espace

  
**30 543**  
changements de données de communication (e-mail, téléphone)

  
**5,4 M**  
pages de services

  
**28 896**  
ajouts de pièces manquantes

  
**13 793**  
changements d'adresse

  
**22 697**  
changements de RIB



**19 460** ajouts de pièces manquantes ont été réalisés dans le cadre du **service de demande d'aide sociale individuelle dématérialisée**. Initié cette année, ce projet « Web Action Sociale », une première dans un groupe de protection sociale, s'avère être une véritable réussite !

## AGIR POUR LE CLIMAT ET LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



### FAIRE ÉVOLUER NOS BATIMENTS

Nous nous efforçons de faire évoluer nos bâtiments en déployant :

- Des techniques et des matériaux respectant l'environnement,
- Des options d'équipements modernes et répondant aux nouvelles normes,
- Des techniques visant notamment aux économies d'énergie et à la gestion des eaux pluviales (toiture végétalisée),
- Des mises aux normes des accès de visiteurs et publics handicapés, de meilleures conditions d'accueil, d'attente et de réception de nos publics.

### APPLIQUER DES MESURES DE PRÉVENTION

Nous appliquons dès que possible des mesures de prévention :

- Contrôle annuel de combustion et d'émission de gaz des chaudières (gaz) suivi d'un réglage de l'équipement,
- Raccordement progressif au réseau de chauffage urbain via une chaudière de type Biomasse fonctionnant avec des ressources naturelles inépuisables et renouvelables,
- Dépollution des eaux souillées avant déversement dans les égouts,
- Contrôle semestriel de l'amiante,
- Nettoyage bactériologique complet des réseaux de ventilation (désinfection, nettoyage, analyse),
- Conditionnement et destruction des filtres de ventilation usagés.

### FAVORISER LES NOUVELLES MOBILITÉS

Nous participons à la diminution de l'impact des déplacements en favorisant le recours au télétravail et à l'utilisation de technologies de mise en relation à distance.

Nous incitons nos collaborateurs à se rendre au travail :

- A vélo, en mettant à leur disposition un garage protégé,
- En transports en commun (tramway, métro, train), en remboursant 50% de leur abonnement.



Pour nos collaborateurs souhaitant utiliser un véhicule électrique pour se rendre sur leur lieu de travail, des bornes de recharge électrique sont mises à leur disposition. Pour nos petits déplacements, nous sommes dotés de deux véhicules à motorisation électrique rechargeable.

### SE DOTER D'ÉQUIPEMENTS « FAIBLES CONSOMMATIONS »

Nous menons des actions afin de limiter notre consommation d'énergie en nous dotant d'équipements « faibles consommations » :

- Utilisation d'un chauffage basse température par le plafond,
- Remplacement des éclairages obsolètes par des modèles à LED faible consommation, pilotage par un système gérant le calendrier d'occupation et ajustant l'intensité à la luminosité extérieure, mise en place de détecteurs de présence notamment dans les sanitaires,
- Mise en œuvre d'un nouveau DataCenter consommant 2 fois d'électricité (passant d'environ 120 000 kw/an à 60 000 kw/an)
- Déploiement pour les collaborateurs de postes de télétravail (fabriqués en France) ayant une consommation électrique de 6W (soit 6 fois inférieur à un ordinateur classique).



70 KG  
DE MIEL RÉCOLTÉ  
EN 2019

### PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ

Les abeilles, au cœur de notre écosystème, sont menacées d'extinction et font l'objet de plans de protection nationaux et internationaux. Nous apportons une attention particulière pour préserver ou restaurer la biodiversité. Nous nous sommes dotés d'un équipement adapté à l'environnement naturel urbain avec l'adoption et l'équipement de 5 ruches postées sur le toit végétalisé de l'un de nos immeubles.

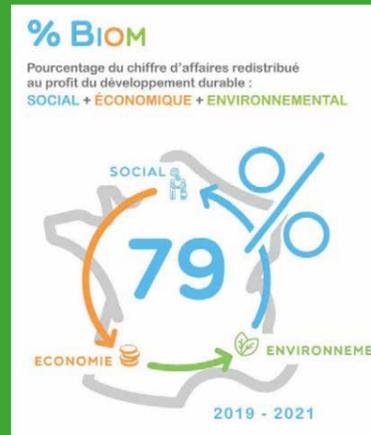
Les colonies d'abeilles qu'elles abritent sont gérées avec l'aide d'un apiculteur professionnel local « Une ruche sur le toit » spécialisé dans l'élevage d'essaims d'abeilles.



### S'ENGAGER POUR DEMAIN

L'initiative est née du constat suivant : la région Hauts-de-France n'est boisée qu'à 9% de sa superficie alors que la moyenne nationale s'élève à 31%.

C'est pourquoi nous avons décidé de nous engager dans l'opération « 100 000 arbres pour demain » de la Voix du Nord pilotée par les Espaces naturels régionaux et l'association régionale des Planteurs volontaires. L'objectif qui nous anime est de participer à ce projet de reboisement de notre région en plantant 100 000 arbres.



### UNE CONTRIBUTION AU TERRITOIRE RECONNUE

Afin de mesurer les retombées économiques, sociales et environnementales de notre activité sur le territoire, nous avons missionné l'entreprise BIOM Attitude\* pour effectuer un diagnostic de nos engagements en faveur de notre territoire.

Les résultats de la mesure de la performance sociale de nos achats montrent un taux de 79% de redistribution de nos dépenses au profit de l'emploi, des services publics et de l'environnement. Ceci s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de nos pratiques.

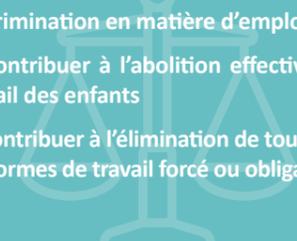
**NOTRE EFFICACITÉ À SOUTENIR L'EMPLOI  
ET LA QUALITÉ DE VIE EN FRANCE EST DE 79%**

## S'ENGAGER EN FAVEUR DU PACTE MONDIAL DE L'ONU

Nous nous sommes engagés auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du « Global Compact Network France » des Nations Unies et de ses **10 principes** autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Désireux de faire nôtres les valeurs du pacte mondial des Nations Unies, nous nous engageons à promouvoir, communiquer et agir en faveur du respect des droits de l'homme en entreprise, de la protection de l'environnement, de la lutte anticorruption et de l'application des meilleurs standards internationaux en termes de normes de travail.

En nous engageant auprès du « Global Compact Network France », nous mettons en harmonie nos principes et valeurs avec nos actes et confirmons ainsi notre **vocation d'entreprise citoyenne**.

<p><b>DROITS DE L'HOMME</b></p> <p><b>1</b> Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme</p> <p><b>2</b> Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme</p> 	<p><b>NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL</b></p> <p><b>3</b> Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective</p> <p><b>4</b> Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi</p> <p><b>5</b> Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants</p> <p><b>6</b> Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire</p> 
<p><b>ENVIRONNEMENT</b></p> <p><b>7</b> Appliquer l'approche de précautions face aux problèmes touchant à l'environnement</p> <p><b>8</b> Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement</p> <p><b>9</b> Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement</p> 	<p><b>LUTTE CONTRE LA CORRUPTION</b></p> <p><b>10</b> Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin</p> 

## GÉRER NOS ACTIFS DE FAÇON RESPONSABLE

### GESTION ISR DES ACTIFS



L'investissement socialement responsable (ISR) se définit comme l'ensemble des diverses démarches d'intégration du développement durable au sein de la gestion financière.

L'ISR répond généralement à trois objectifs principaux en investissant :

- Selon une certaine philosophie et dans le respect de certaines valeurs ;
- En prenant en compte les risques et les opportunités tirés de l'analyse extra-financière des émetteurs ;
- En visant un impact favorable sur les aspects sociaux, environnementaux et de gouvernance.

Nous appliquons une démarche d'Investissement Socialement Responsable (ISR) dans notre politique de placements. Il s'agit d'un choix majeur traduisant la responsabilité sociale et l'engagement de notre Groupe à l'égard de notre environnement et de nos adhérents.

Au-delà des perspectives strictement financières, la prise en compte d'enjeux sociétaux répond à la recherche de sens et de conviction dans les investissements.

Notre démarche ISR consiste, dans une logique de progrès continus, à identifier et à investir préférentiellement les supports d'investissements (OPCVM, fonds, mandats) qui apportent des réponses aux principaux enjeux suivants :

<p><b>TRANSITION ÉCONOMIQUE ET ÉNERGÉTIQUE</b></p>	<p><b>DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES</b></p>	<p><b>GESTION DURABLE DES RESSOURCES</b></p>	<p><b>GOVERNANCE RESPONSABLE</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribution à la transition énergétique</li> <li>- Offre de produits et services en lien avec la transition énergétique</li> <li>- Réduction des émissions de gaz à effet de serre</li> <li>- Contribution à la transition économique / réponse aux enjeux de long terme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement de l'emploi et des compétences</li> <li>- Dialogue social et restructurations responsables</li> <li>- Contribution au développement local</li> <li>- Offre de produits et services avec un impact social positif (stratégie «bottom of the pyramid»)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualité des conditions de travail (santé-sécurité, lutte contre les discriminations, climat social, etc.)</li> <li>- Relations avec les fournisseurs</li> <li>- Maîtrise de l'utilisation des ressources naturelles et protection de l'environnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equilibre des pouvoirs</li> <li>- Rémunération équitable</li> <li>- Ethique des affaires</li> <li>- Qualité des produits et relations avec les clients</li> <li>- Responsabilité fiscale</li> </ul>

## IMPACTS DE LA DÉMARCHÉ SUR LE PORTEFEUILLE

Nous gérons plus de 1,5 Md€ au 31 décembre 2019, qui se répartissent entre l'assurance de personnes pour 1,1 Md€ et la retraite complémentaire Agirc-Arrco pour 0,4 Md€.

Les portefeuilles se composent de 5 catégories d'actifs :

- 1 **MANDATS ET FONDS DÉDIÉS**, pour lesquels nous requérons la mise en œuvre d'une gestion ISR et qui disposent d'une notation ESG et d'une mesure d'empreinte carbone
- 2 **FONDS DISPOSANT DU LABEL ISR** soutenu par les pouvoirs publics
- 3 **FONDS QUI INTÈGENT DES FILTRES ESG** (Environnement, Social et Gouvernance) dans leurs processus de gestion
- 4 **FONDS AYANT UN IMPACT SUR L'ÉCONOMIE RÉELLE OU UN IMPACT SOCIAL** : il s'agit de fonds de prêts à l'économie (FPE), de fonds immobiliers investissant exclusivement dans le secteur de la Santé (murs d'EHPADs, de cliniques, de résidences seniors, ...), dont une participation dans la Foncière Habitat et Humanisme qui agit pour l'habitat social
- 5 **AUTRES FONDS ET SUPPORTS D'INVESTISSEMENT** n'appartenant pas aux 4 catégories précédentes.

	Valorisation		Taux de couverture scores ESG	Score ESG	Taux de couverture Empreinte Carbone	Empreinte Carbone
	en M€	en % du total des portefeuilles				
1. Mandats et fonds dédiés	1 026	68%	85%	66	64%	139
2. Fonds labellisés ISR	42	3%	-	-	-	-
3. Fonds avec filtres ESG	56	4%	-	-	-	-
4. Fonds de prêts à l'économie	48	3%	-	-	-	-
Fonds immobiliers Santé	33	2%	-	-	-	-
5. Autres fonds	310	20%	-	-	-	-
<b>TOTAL DES PORTEFEUILLES</b>	<b>1 515</b>	<b>100%</b>	<b>58%</b>	<b>66</b>	<b>43%</b>	<b>139</b>



Les éléments de notation sont fournis par les différentes sociétés de gestion à qui sont confiés les mandats et fonds dédiés, qui elles-mêmes utilisent les services des fournisseurs de données suivants : Vigeo, Sustainalytics et Inflection Point pour les scores ESG, Trucost, Sustainalytics, et Inflection Point pour l'empreinte Carbone.

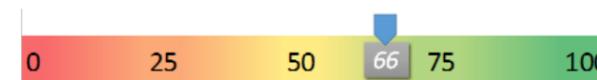


A l'échelle de notre Groupe,

- 70% des placements\* (catégories 1 à 4) disposent d'une **orientation ISR**, en progression continue depuis plusieurs années.



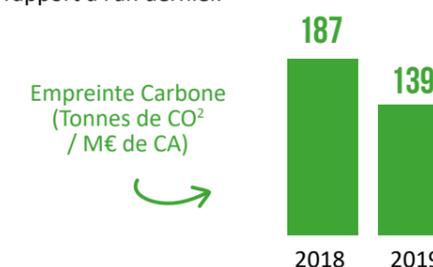
- 58% des placements disposent d'un **score ESG**. Leur score moyen est de 66 sur une échelle de 0 (moins bon score) à 100 (meilleur score).



La note ESG de 66, agrégée pour l'ensemble des mandats et fonds dédiés, est quasi identique à celle des benchmarks de référence de ces supports d'investissements.



- 43% des placements disposent d'une mesure de l'empreinte carbone. Leur empreinte Carbone est de 139 tonnes de CO<sup>2</sup> par M€ de chiffre d'affaires, en baisse par rapport à l'an dernier.



L'empreinte carbone mesure le volume d'émissions de gaz à effet de serre rapporté au chiffre d'affaires et permet d'évaluer en tendance l'impact des investissements du Groupe sur le réchauffement climatique. Concernant le numérateur sont additionnés le scope 1 et le scope 2. Le scope 1 correspond aux émissions de gaz à effet de serre directement liées à la fabrication du produit et le scope 2, aux émissions liées à la consommation d'énergie nécessaires à la fabrication. Les données disponibles concernant le scope 3 (toutes les autres émissions non liées directement à la fabrication : approvisionnement, transport, utilisation, recyclage du produit en fin de vie...) sont trop parcellaires pour être utilisées.



Notre Groupe détient par ailleurs **26 M€** de green bonds soit près de 2% du total des placements contre 1,3% l'année précédente.

Les green bonds sont des émissions obligataires que lancent une entreprise, une organisation internationale ou une collectivité locale sur les marchés financiers pour financer un projet ou une activité à bénéfice environnemental. Il s'agit principalement de projets d'énergies renouvelables, de bâtiments à haute efficacité énergétique et de transports bas carbone.

\* Après prise en compte du taux de couverture de 85% sur les mandats et fonds dédiés



**Groupe IRCEM**

261, avenue des Nations Unies  
59 672 Roubaix Cedex 1



[www.ircem.com](http://www.ircem.com)  
[www.ircem.eu](http://www.ircem.eu)